



A L P H A
C A P I T A L I S

Kako napisati poslovni plan u skladu s najboljom praksom

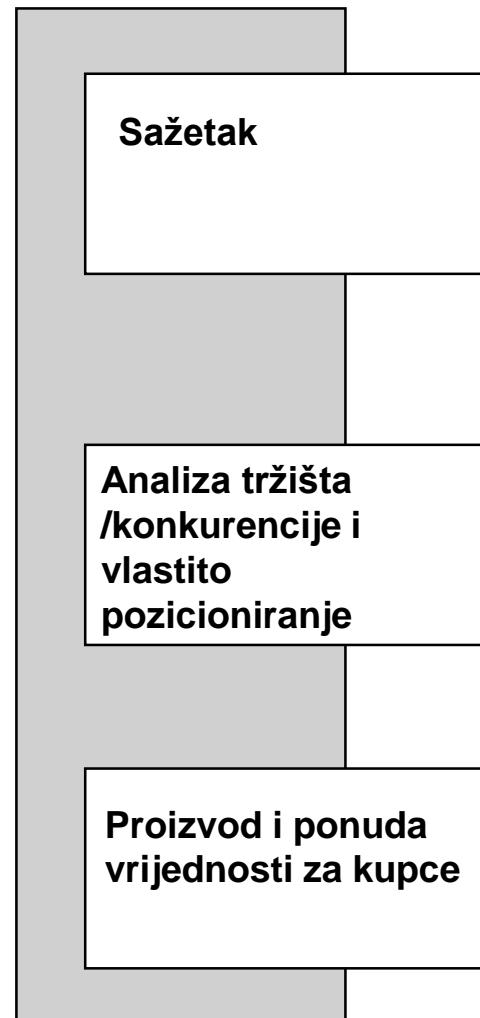
Zagreb, ožujak 2017.

-
- Ključna pitanja kod pisanja poslovnog plana
 - Ogledni primjerak poslovnog plana
-

- Ovaj poslovni plan bio je napisan na početku angažmana čiji je cilj bio klijentu prenijeti dobro razumijevanje strukture poslovnog plana prema najboljoj praksi. Tijekom angažmana, služio nam je kao nacrt za finalni proizvod. Na kraju angažmana, glavne su spoznaje iz razdoblja poslovnog planiranja ugrađene u ovaj dokument.
- Budući da je većina poslovnih planova iznimno povjerljiva, ovaj poslovni plan izrađen za fiktivni proizvod "kompas". Njegova je struktura uobičajena za većinu dobrih poslovnih planova korištenih u praksi Alpha Capitalis i izvan.
- Ovaj se poslovni plan nudi timovima kao pokretač diskusije s klijentom na početku angažmana i kao vodič kroz proces pisanja poslovnog plana.

-
- Ključna pitanja kod pisanja poslovnog plana
 - Ogledni primjerak poslovnog plana
-

KLJUČNA PITANJA ZA POSLOVNI PLAN (1/2)



Ključna pitanja

- Koja je osnovna poslovna ideja te koji su ciljani segmenti kupaca i vlastita ponuda vrijednosti
- Koji su realistični prodajni ciljevi, tržišni udjeli i stope rasta
- Kako izgleda organizacijsko poslovanje i tko će ga voditi

- Koji segmenti tržišta su profitabilni i rastući
- Koji su ključni čimbenici uspjeha
- Tko su sadašnji i budući konkurenti
- Kakva je pozicija Društva u usporedbi s glavnim konkurentima

- Koje se usluge nude i po kojim cijenama
- Koja partnerstva/suradnje su potrebni
- Gdje leži vrijednost za kupca
- Kako oglašavanje i promocije podupiru vrijednost za kupca

KLJUČNA PITANJA ZA POSLOVNI PLAN(2/2)

Ključna pitanja	
Organizacija i modeli poslovnog procesa	<ul style="list-style-type: none">• Koja je buduća struktura mreže• Koja organizacija i resursi su potrebni• Koji su glavni poslovni procesi
Menadžerski tim	<ul style="list-style-type: none">• Koji ljudi upravljaju budućim poduzećem• Kako privući i zadržati vrhunske zaposlenike• Koji je budući upravljački stil poslovanja
Prilike i rizici	<ul style="list-style-type: none">• Koje se druge prilike mogu iskoristiti• Kakve rizike predstavlja ulazak na tržište i kako ih se može kontrolirati
Financijsko planiranje i analiza povrata na neto imovinu (RONA)	<ul style="list-style-type: none">• Koji su očekivani financijski rezultati tijekom sljedećih pet godina
Plan provedbe	<ul style="list-style-type: none">• Koji su glavni ciljevi i rokovi u izgradnji novog poduzeća

-
- Ključna pitanja kod pisanja poslovnog plana
 - Ogledni primjerak poslovnog plana
-



Ogledni primjerak poslovnog plana za plasiranje proizvoda “Kompas”

EUROPEAN OCEAN COMPANY

Ožujak 2017.

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

Tržište kompasa raste velikom brzinom od njihovog uvođenja na tržište godine 1985. Prihodi u industriji povećali su se s 500 milijuna EUR u 1985. na 7.000 milijuna EUR u 2017.

Potrošači su pokazali gotovo nezasitnu potražnju za kompasima i dosljedno bacaju svoje stare kompase kako bi nabavili nove verzije jer su karakteristike proizvoda poboljšane. Ta potražnja, zajedno s drugim silama koje djeluju u industriji, čini kompase vrlo privlačnom poslovnom prilikom. Prosječna profitna marža u industriji čvrsto stoji na 15%.

European Ocean Company ("EOC") je vodeći nacionalni proizvođač kompasa. Kompanija je postala industrijski standard za jeftine proizvodne procese te je izgradila snažan brand, a EOC je prepoznatljiva riječ u kućanstvima. On je također uspostavio izvrsne odnose s kupcima kroz najveće nacionalne maloprodajne lance.

Posljednjih se godina potražnja za kompasima smanjila. Kao reakcija na to, EOC je počeo istraživati tržište kompasa kao izvor novih dobiti kako bi zadržao stope povrata za dioničare kakve je imao prije. Nakon nekoliko godina istraživanja i razvoja, inženjeri EOC-a razvili su i patentirali novu generaciju kompasa poznate kao "brzi kompasi" s karakteristikama koje daleko nadmašuju postojeće kompase. U ovom se poslovnom planu detaljno iznosi strategija EOC-a za ulazak na tržište kompasa s brzim kompasima.

EOC će početi prodavati brze kompase kroz vodeće nacionalne maloprodajne lance u srpnju 2017. Prije toga će kupcima agresivno prodavati brze kompase, ističući njihove poboljšane karakteristike i predanost EOC-a 24-satnoj korisničkoj podršci, po istoj cijeni kao i postojeće kompase. Nudeći kupcima poboljšane kompase i uslugu koju trebaju po ekonomičnoj cijeni, EOC bi trebao osvojiti 62% tržišta do kraja 2020. EOC može ostvariti do 1.130 milijuna eura godišnje dobiti do 2020. ukoliko uspješno provede ovaj poslovni plan.

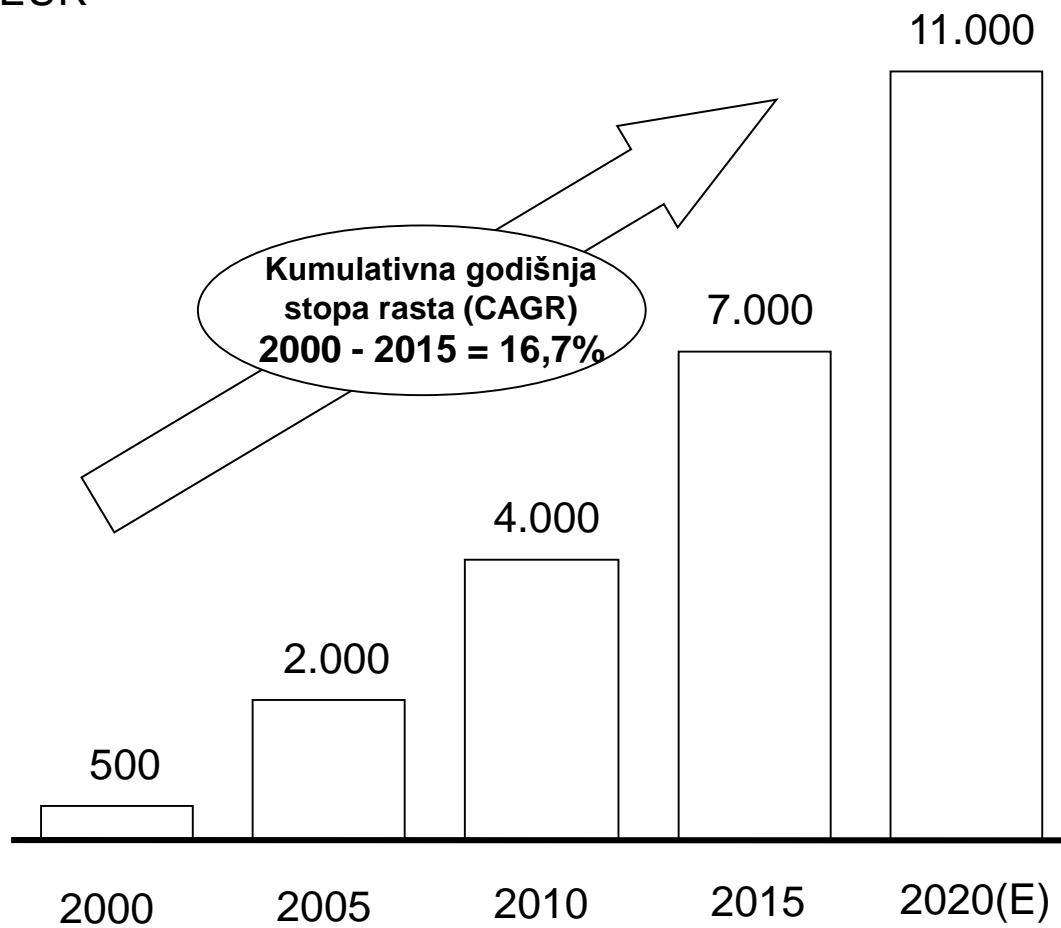
Glavna pitanja u poslovnom planu su

- **Određivanje cijene:** EOC proizvodi kompas uz niske troškove. Ovaj poslovni plan pretpostavlja da će EOC moći replicirati koncept proizvodnje uz niske troškove. On stoga predlaže da će kompanija ponuditi brze kompase po istoj cijeni kao i postojeće kompase. EOC očekuje da će kupci kojima je važna jednaka vrijednost kupiti nove brze kompase te će na taj način pokrenuti rast tržišta i također osvojiti udio na tržištu.
- **Reakcija konkurencije:** EOC je patentirao brzi kompas i vjeruje da će konkurentima biti iznimno teško replicirati ga. Ovaj poslovni plan također pretpostavlja da konkurenti neće pokušati zadržati tržišni udio kroz rezanje cijena ili da će takvi eventualni pokušaji biti neuspješni.
- **Distribucijski kanal:** Ovaj poslovni plan preporuča da EOC iskoristi svoj izvrstan odnos s najvećim nacionalnim maloprodajnim lancima i da brze kompase prodaje kroz njihove trgovine.

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

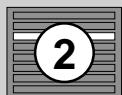
- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

U milijunima EUR

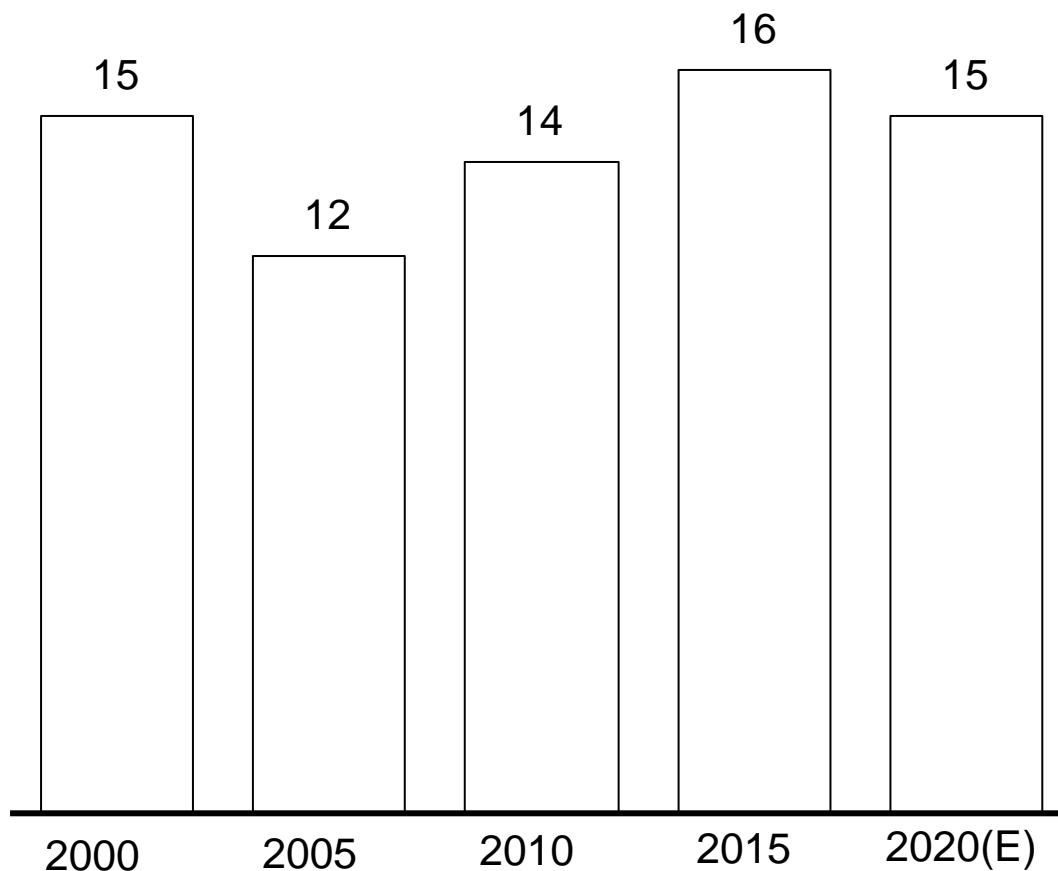


* Kumulativna godišnja stopa rasta

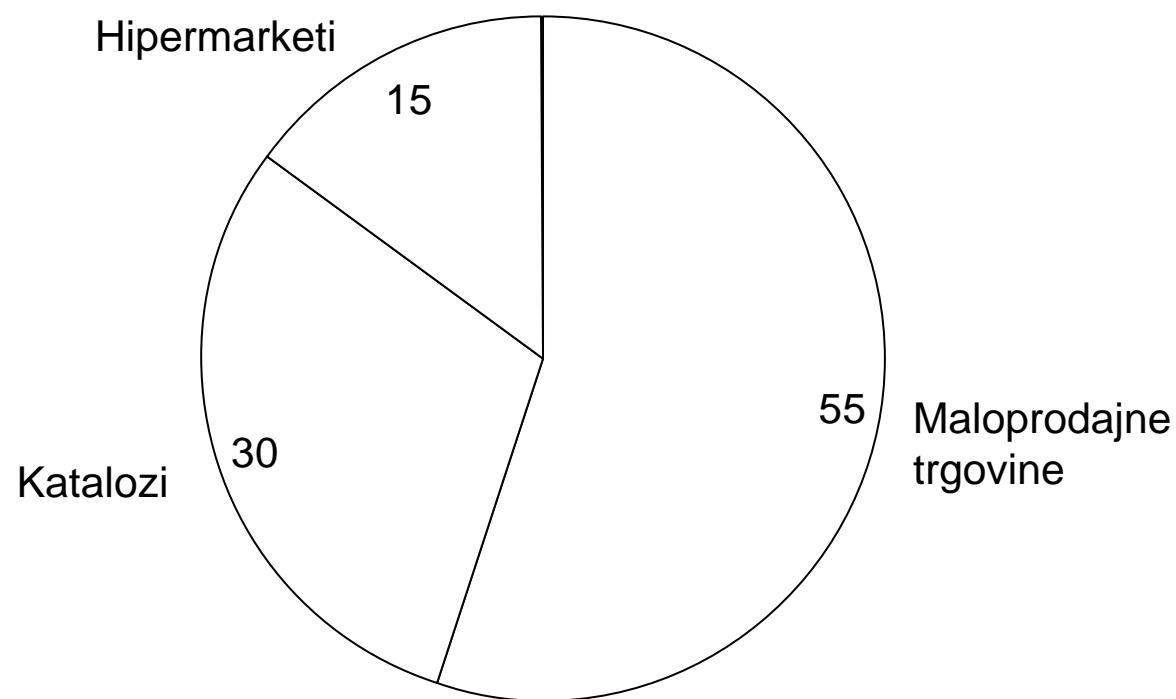
PROSJEČAN POVRAT OD PRODAJE (ROS) U OVOJ INDUSTRIJI



Postotak



Postotak

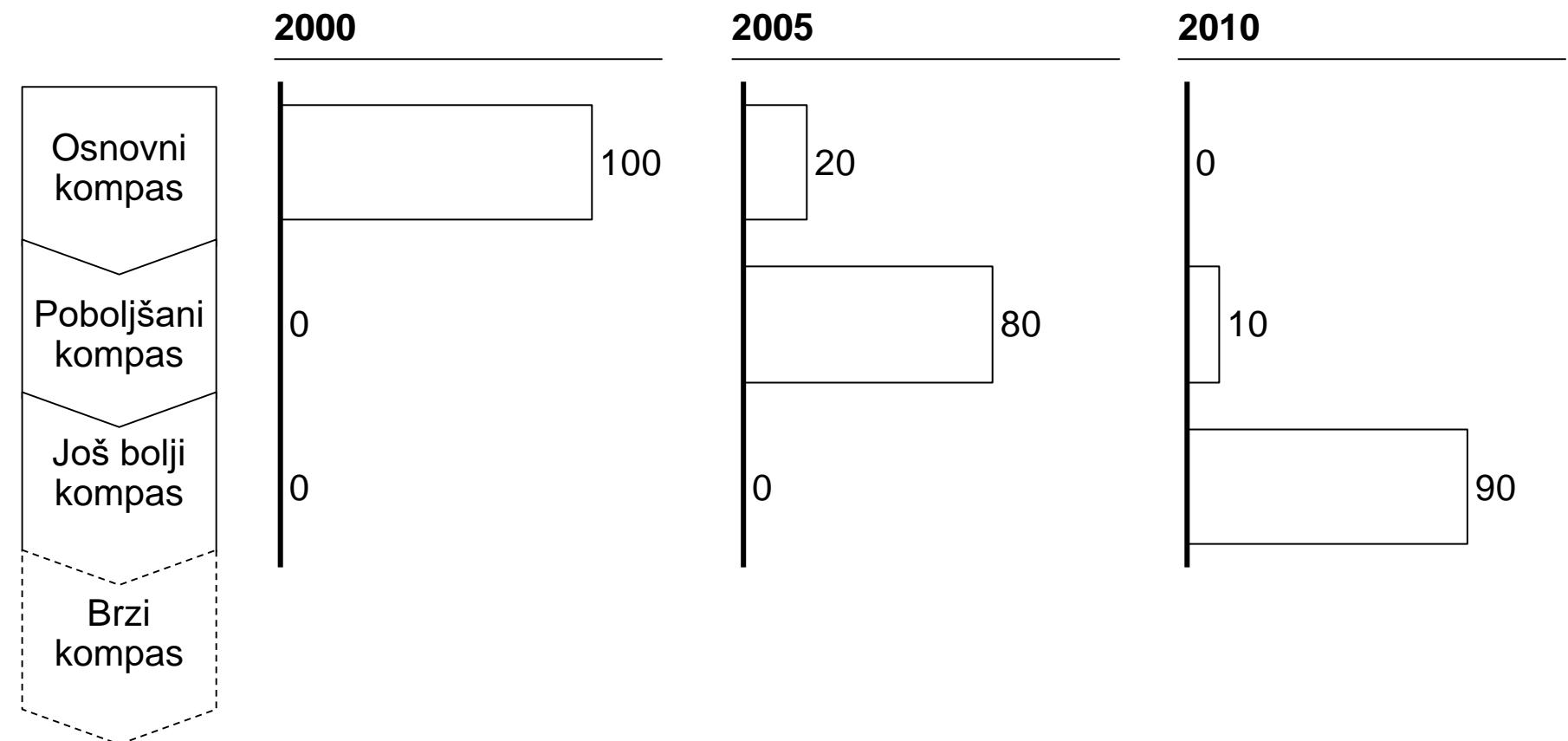


Trenutno se brzi kompasi ne prodaju putem Interneta, ali iskustvo s kompasima (15% internetska prodaja, brz rast) ukazuju na budući potencijal prodaje putem Interneta

* Pomični godišnji total (MAT)

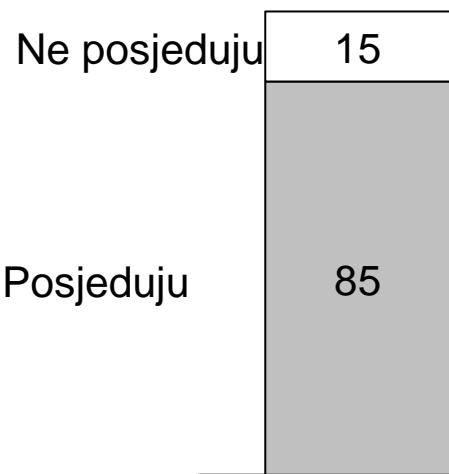
RAZVOJ TRŽIŠNOG UDJELA POBOLJŠANIH KOMPASA

Postotak

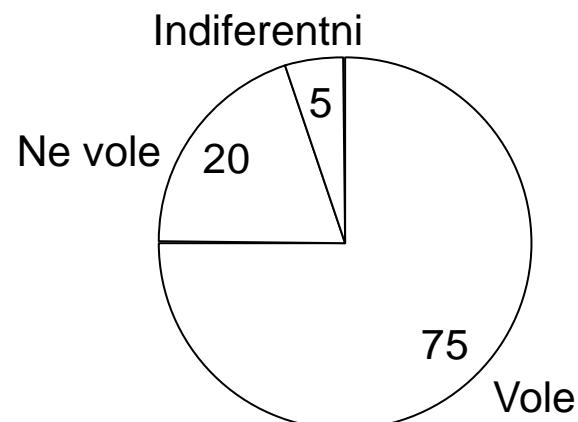


Postotak

Postotak stanovništva koji trenutno koristi kompase



Postotak stanovništva koji voli svoje kompase



Potencijalne potrebe korisnika kompasa*

- “Volio bih da moj kompas može...”
- “Voljela bih da ima više...”
- “Treba mi pomoći kako bi moj kompas mogao...”
- “Volio bih kupiti više kompasa u okviru svog budžeta...”

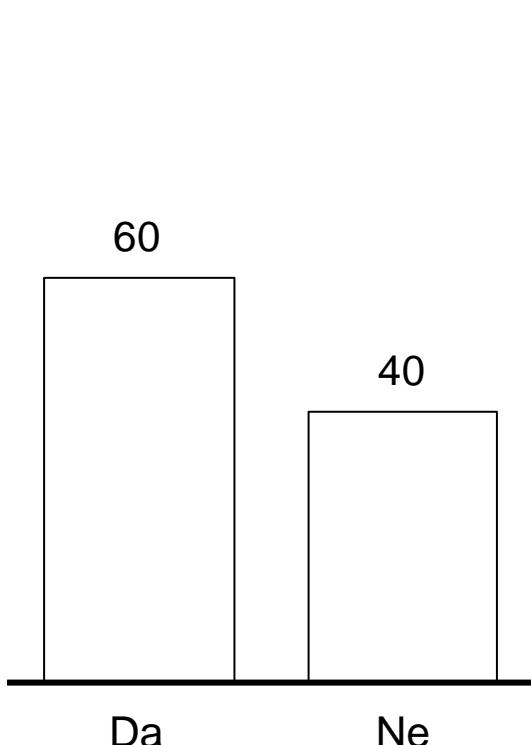
* Izjave pojedinih kupaca

Potencijalne potrebe kupaca	Prilike za poboljšanje
“Volio bih da moj kompas može...”	<ul style="list-style-type: none">• Poboljšati sposobnost kompasa da napravi A, B, C
“Voljela bih da ima više...”	<ul style="list-style-type: none">• Dodati opcije X, Y, Z
“Treba mi pomoći kako bi moj kompas mogao...”	<ul style="list-style-type: none">• Bolje upute• Besplatan broj• 24-satna usluga
“Volio bih kupiti više kompasa u okviru svog budžeta...”	<ul style="list-style-type: none">• Smanjena, niža cijena kompasa• Srezati cijene postojećih kompasa• Količinski popust

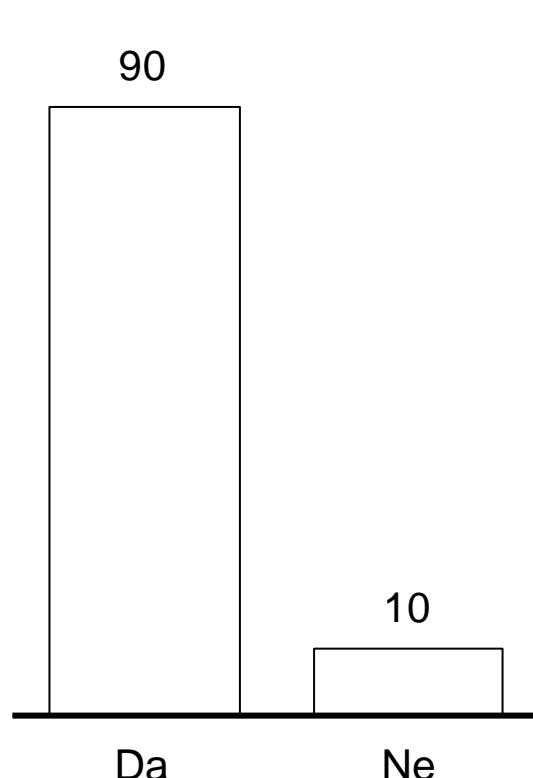
Postotak ispitanika koji su odgovorili

Biste li se prebacili na kompas s poboljšanim karakteristikama

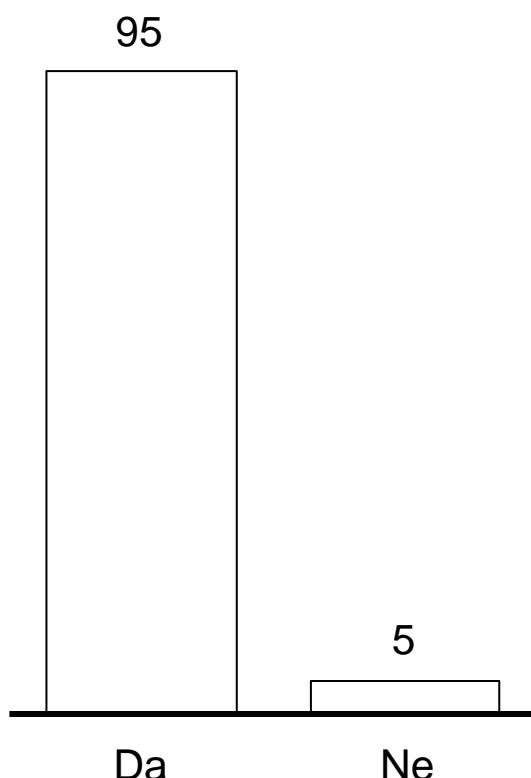
... po višoj cijeni?

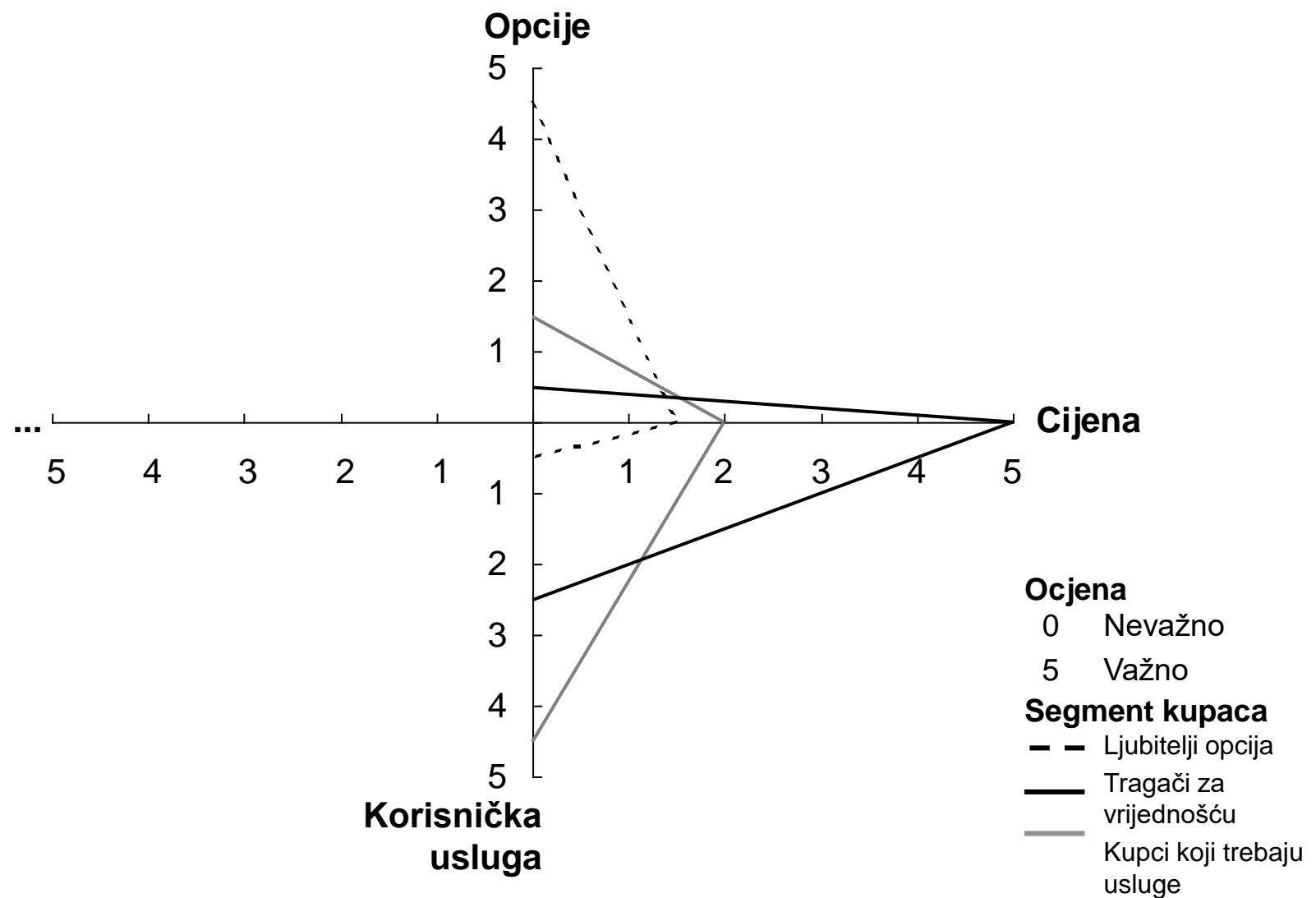


... po istoj cijeni?



... po nižoj cijeni?





DEMOGRAFSKE KARAKTERISTIKE SEGMENTIRANJA CILJANIH KUPACA

Postotak

Demografske karakteristike

Ljubitelji opcija

Tragači za vrijednošću

Kupci koji trebaju usluge

Dob

20 - 30



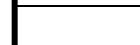
10

30 - 40



20

40 - 50

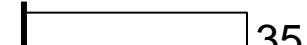


40

> 50



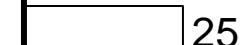
30



35



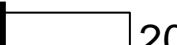
30



25



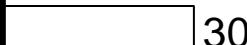
10



20



40



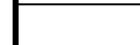
30



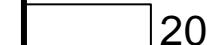
10

Obrazovanje

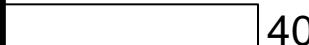
Visoko



30

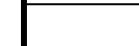
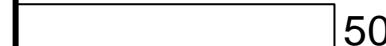


20



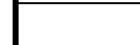
40

Srednje

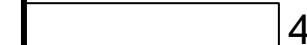


40

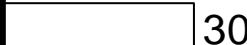
Nisko



20



40



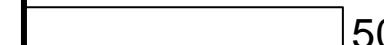
30

Ponašanje kod kupovine

Katalozi



10



50

Hipermarketi

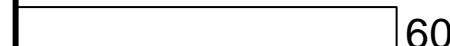


30



30

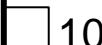
Maloprodaja



60



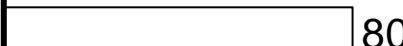
20



10



10



80

Stariji kupci srednjeg obrazovanja koji kupuju u hipermarketima i maloprodajnim dućanima

Mladi kupci visokog obrazovanja koji preferiraju kupovati putem kataloga i u hipermarketima

Kupci srednje dobi i prosječnog obrazovanja najviše vole maloprodajne dućane

Struktura industrije i ekonomija

- Malen broj konkurenata
- Istraživanje i razvoj te opseg proizvodnje stvaraju prepreke za ulazak
- Industrija profitabilna
- Tržište raste

Ponašanje konkurenčije

- Konkurenti istisnuti jer drugi poboljšavaju proizvod
- Nema konkurenčije u cijeni
- Inovacija je teška i skupa

Tržište kompasa je privlačna poslovna prilika

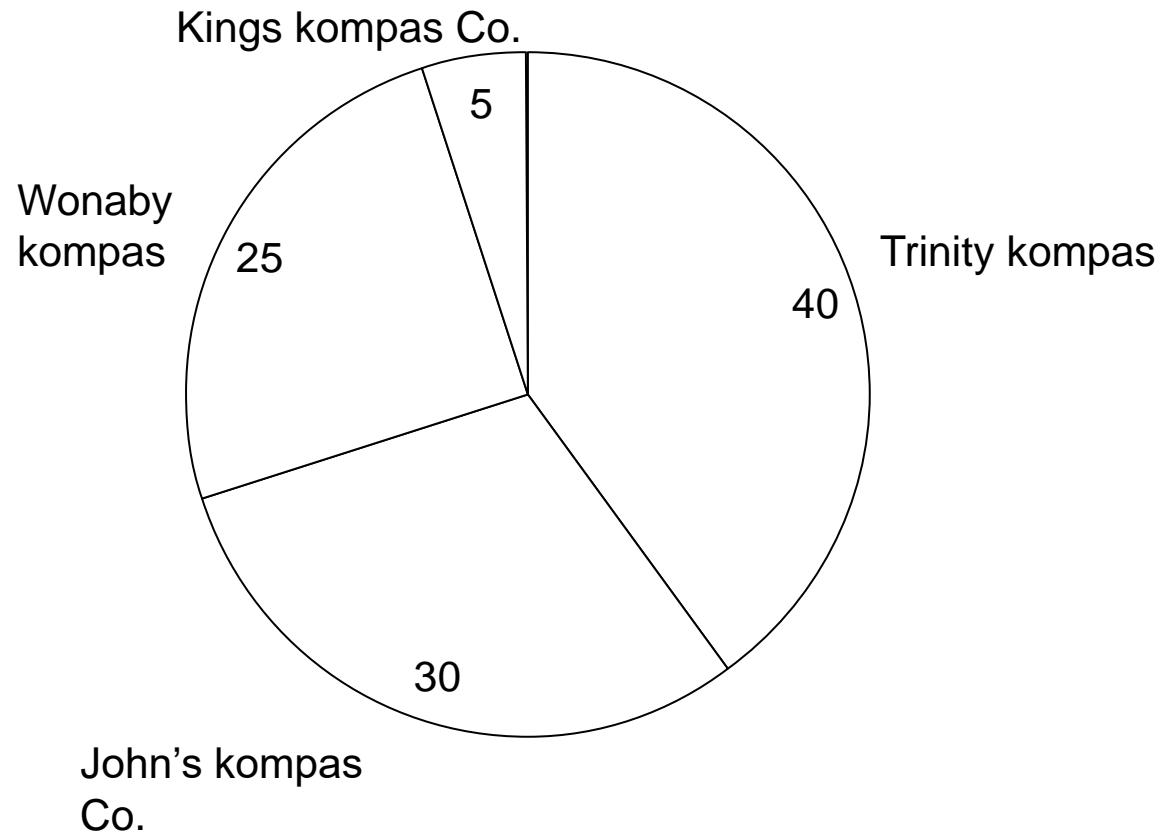
Potražnja potrošača

- Potrošači su spremni zamijeniti stari proizvod novim
- Potražnja konzistentno raste
- Nema zamjene za kompase

Vanjski čimbenici

- Snažan ukupan gospodarski rast potiče potrošnju
- Očekivane promjene zakonodavstva u 2019. moguće bi dodatno potaknuti potrošnju

Postotak



- Značajne prepreke za ulazak na tržište kompasa zbog visokih troškova istraživanja i razvoja i potrebama za određenim volumenom proizvodnje
- Kompanije koje proizvode stare kompase (napr. Kings kompas Company) istisnute s tržišta

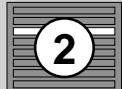
* Moving annual total

Kompanija	Trenutni tržišni udio	Godine od zadnje inovacije	Inovacija se očekuje	Sposobnost za inovacije
• Trinity kompas	40%	3	Možda	
• Johns kompas Co.	30%	5	Ne	
• Wonaby kompas	25%	6	?	
• Kings kompas Co.	5%	10	Ne	



- Općenito se ne očekuje da će konkurenti EOC-a imati inovacije u bliskoj budućnosti
- Trinity kompas ima najveću sposobnost za inovacije srednjoročno, svi drugi konkurenti imaju nisku do srednju sposobnost da poboljšaju svoje proizvode kao reakcija na EOC-ov brzi kompas

KOMPETITIVNI POLOŽAJ EOC-a U ODNOSU NA KONKURENCIJU



Visok
Nizak

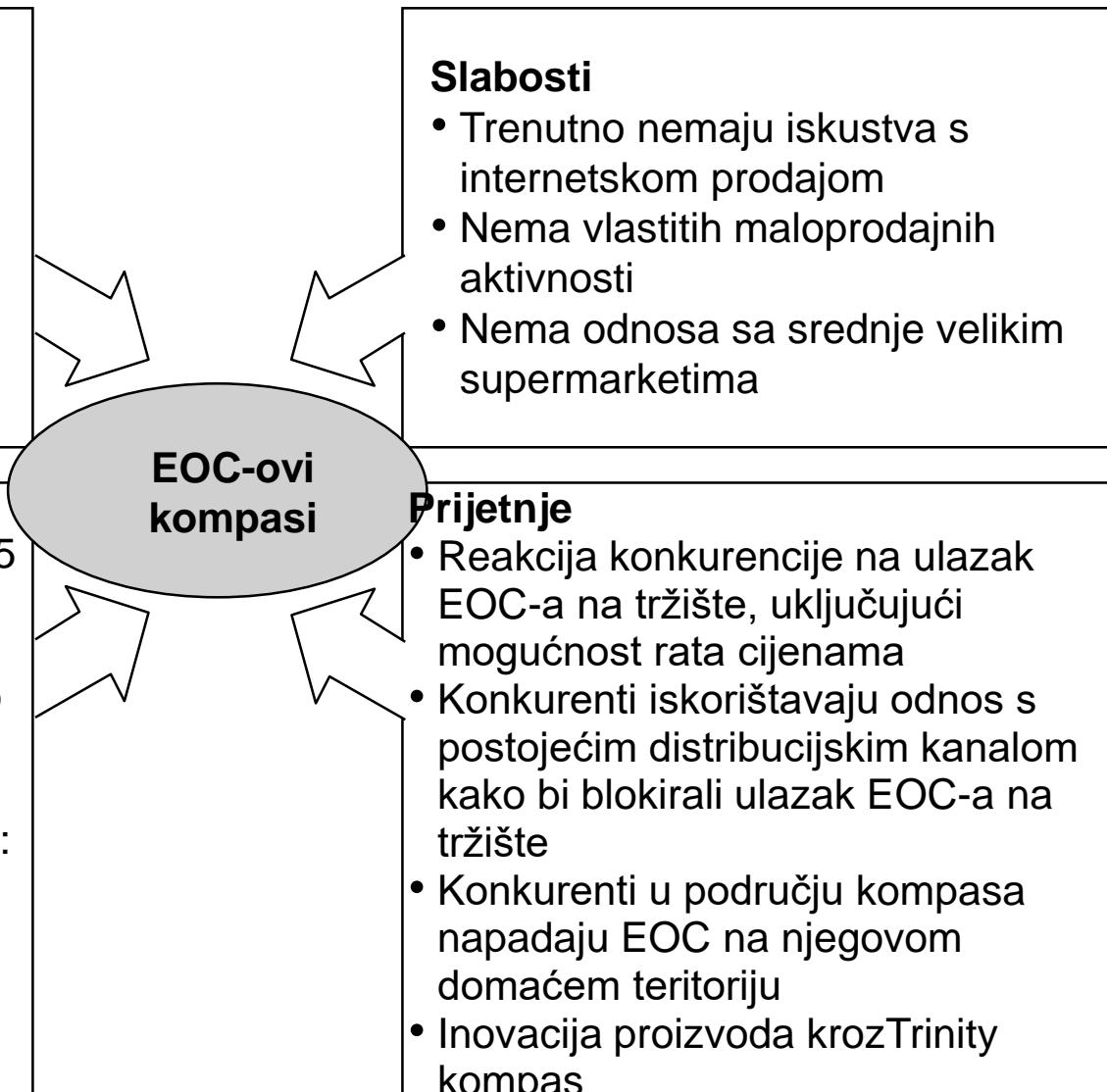
	Vještine	Strateška imovina	Poseban odnos
EOC	<ul style="list-style-type: none">Sposobnost proizvodnje uz niske troškoveŠiroko iskustvo u proizvodnji kompasa	<ul style="list-style-type: none">Patent za brzi kompasEtablirani brand	<ul style="list-style-type: none">Postoji odnos s nekim velikim maloprodajnim lancima
Trinity kompas	<ul style="list-style-type: none">Najjeftiniji u trenutnoj proizvodnji kompas	<ul style="list-style-type: none">Patent za poboljšane kompase	<ul style="list-style-type: none">Maloprodajni lanac kompasa
Johns kompas Co.	<ul style="list-style-type: none">Jako dobro upravljanje resursima kao dio Johnsova konglomerata	<ul style="list-style-type: none">Snažan brandPatent za poboljšane kompas	<ul style="list-style-type: none">Omiljeni dobavljač srednje velikih supermarketata
Wonaby kompas	<ul style="list-style-type: none">Glavni direktor je prije 6 mjeseci prešao u Kings kompas Co.	<ul style="list-style-type: none">Partnerstvo s istraživačkim laboratorijem za kompaseLicenca za proizvodnju poboljšanih kompasa	<ul style="list-style-type: none">Eksperimentiraju s internetskom prodajom kompasa
Kings kompas Co.	<ul style="list-style-type: none">Novi glavni direktor Početak preokreta u poslovanju	<ul style="list-style-type: none">Stari proizvodni pogon (nije ga moguće modernizirati)	<ul style="list-style-type: none">Maknuti s popisa supermarketata Wesko prije 2 mjeseca

Snage

- Sposobnost proizvodnje uz niske troškove
- Patent za brze kompase
- Etablirani brand za kompase

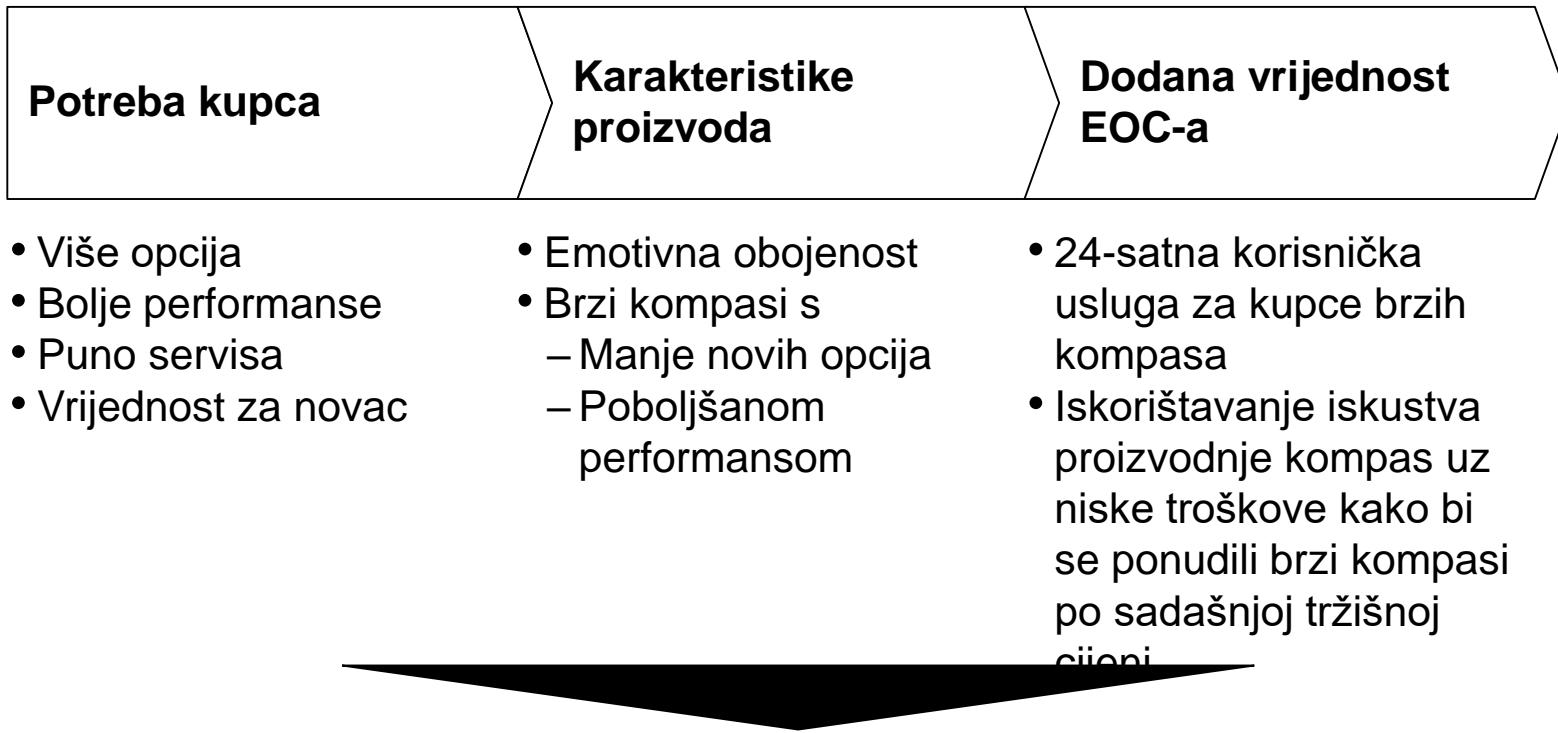
Prilike

- Brzi rast tržišta: CAGR 2010-2015 9,5%
- Profitabilno tržište: industrijski prihod od prodaje u 2015. iznosio je 15%
- Otvorenost kupaca prema inovacijama kompasa u prošlosti : tržišni udio još boljih kompasa u 2010.: 90%
- Spremnost kupaca da se u budućnosti prebace na brze kompase: 90%



SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**



Vrijednost

Bolji proizvod s više opcija i inovativnim stilom po istoj cijeni kao i redovni kompasi plus 24-satna korisnička usluga

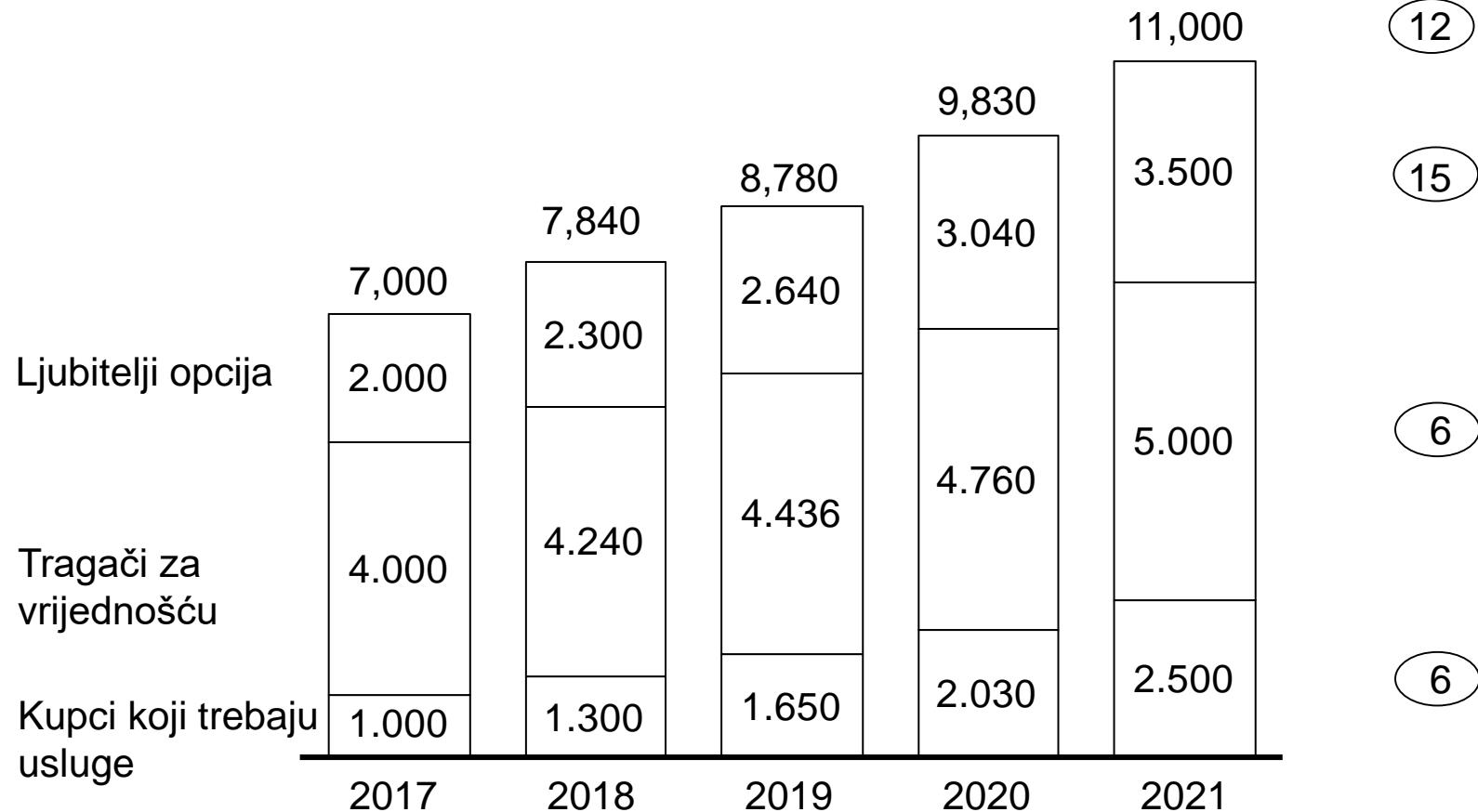
Segment	Ključan prijedlog vrijednosti
Ljubitelji opcija	"Brzi kompasi imaju mnogo novih mogućnosti koje želite"
Tragači za vrijednošću	"Brzi kompasi koštaju isto kao i tradicionalni, ali ćete dobiti još veću vrijednost za svoj novac zbog njihovih poboljšanih mogućnosti"
Kupci koji trebaju usluga	"Brzi kompasi nude 24-satnu korisničku uslugu pa ćete uvijek naći pomoć kada je trebate "

PROCJENA RAZVOJA SEGMENTA KUPACA, 2017-2021

3

'000 EURO

CAGR*, 2017 - 21
Postotak



* Compound average growth rate

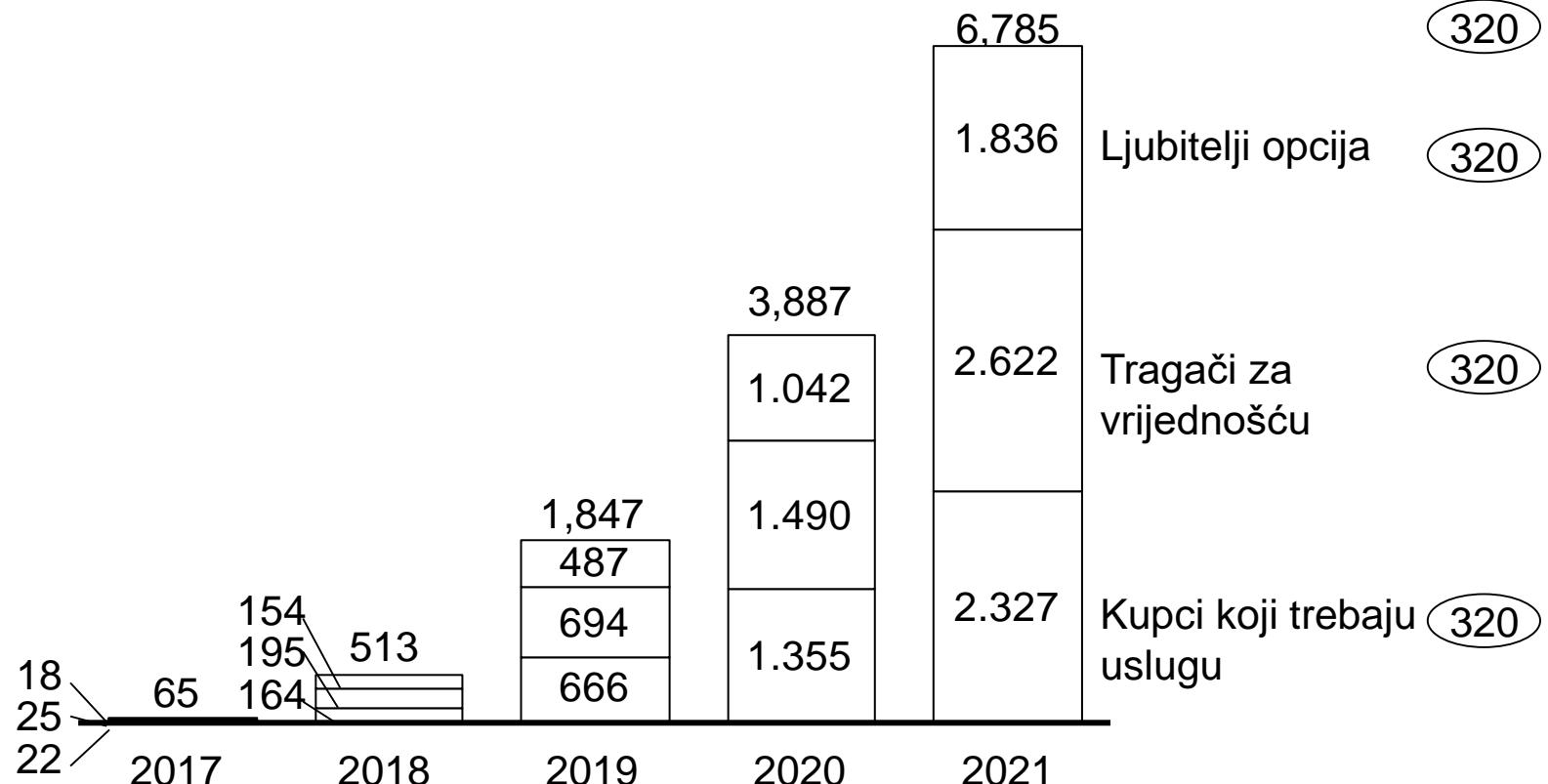
Izvor: Alpha Capitalis | Vaš kompas kroz svijet finančija

RAZVOJ PRIHODA I TRŽIŠNOG UDJELA EOC-a, 2017 - 2021



'000 EURO

CAGR***, 2017-21
Postotak



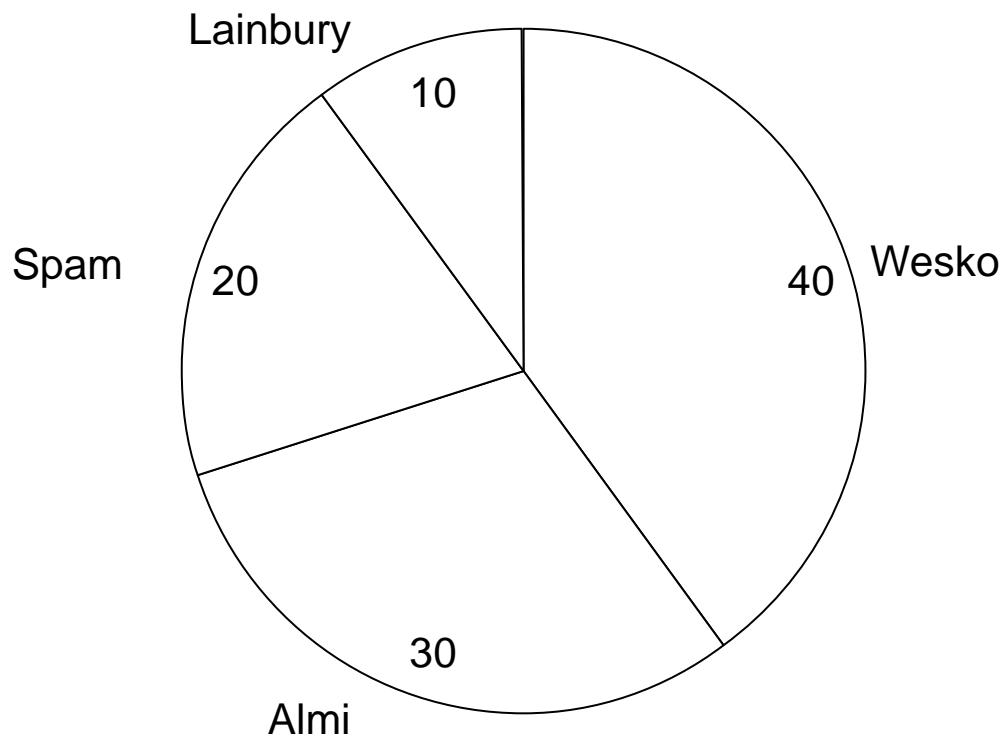
* Target price of EURO 2 per kompas

** Target price of EURO 1.9 per kompas through increase in price promotions

*** Compound average growth rate

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**



- Na početku će brze kompase prodavati samo nacionalni maloprodajni lanci Wesko, Almi, Spam i Lainbury
- O uvođenju internetske prodaje brzih kompasa odlučit će se 1-2 godine nakon uvođenja proizvoda
- Budući da kompasi imaju slične karakteristike proizvoda kao i kompasi, potrošači bi trebali biti spremni kupiti brze kompase od tih nacionalnih maloprodajnih lanaca

Cijena

- Cijene na razini postojećih "još boljih kompasa"
- Transparentnost cijena (npr. preporučena prodajna cijena brzih kompasa)
- Koncept jedne cijene za sve kanale (posebno za širenje na internetsku ponudu)

Proizvod

- Inovativan proizvod (brzi kompas s mnogobrojnim novim opcijama i poboljšanom performansom)
- Dodatna 24-satna korisnička usluga za sve kupce brzih kompasa

Distribucija

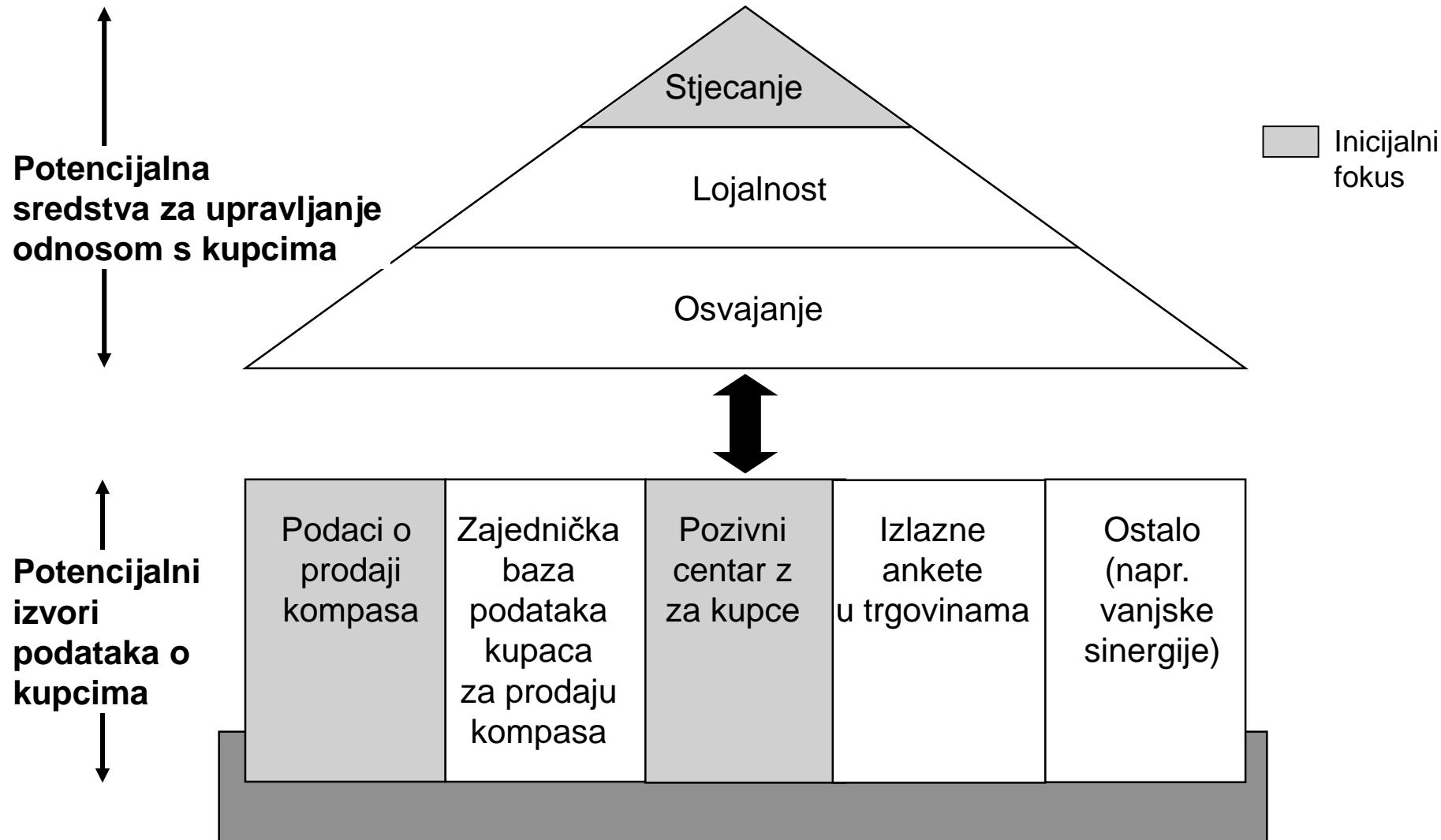
- Samo dućani velikih nacionalnih lanaca supermarketa
- Pozicioniranje na policama
- Razvoj vodeće internetske platforme s cjelovitom ponudom virtualnog procesa kupovine i ugrađenom fleksibilnošću *

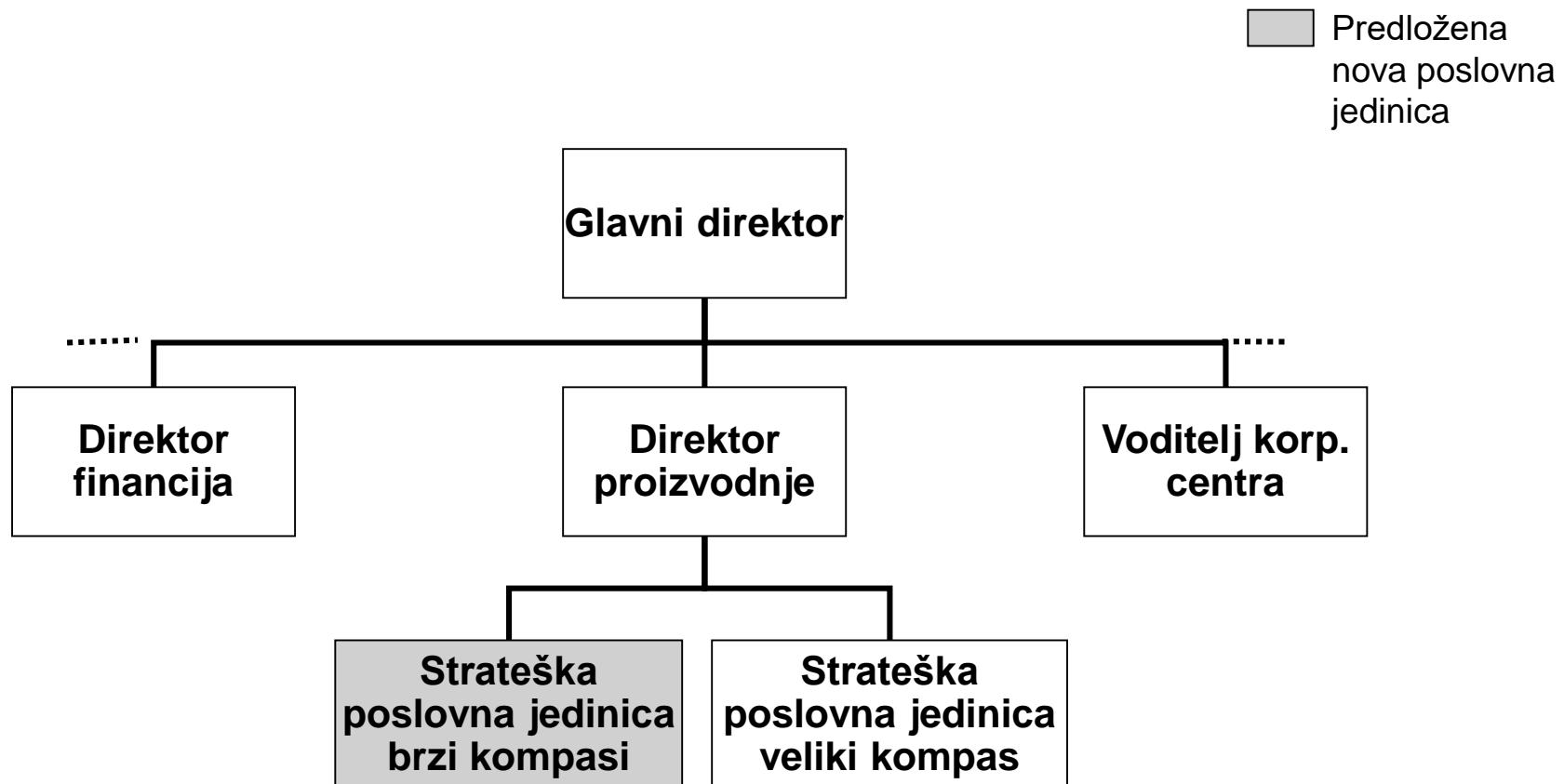
Promocija

- Iskorištavanje brenda EOC-ovih kompasa za brze kompase
- Potpuno iskorištavanje reklamiranja kompasa/ učinak prijenosa promocije na kompase
- Prilagođena promocija / komunikacijski koncept za fazu ulaska na tržište

* potencijalna prodaja na Internetu počela bi za 1-2 godine

SREDSTVA ZA UPRAVLJANJE ODNOSEM S KUPCIMA I IZVORI PODATAKA O KUPCIMA







	Razviti proizvod	Proizvesti proizvod	Pakirati proizvod	Dostaviti proizvod
Ključne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Istražiti i razviti inovacije proizvoda • Razumjeti potrebe kupaca • Testirati inovacije novog proizvoda 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabaviti sirovine • Upravljati pogonom • Kontrolirati kvalitetu izlaza • Poboljšati tok proizvodnje 	<ul style="list-style-type: none"> • Razviti dizajn ambalaže • Pakirati proizvod • Razviti inovativni promotivni format (npr. prodaja uz poklon-bon ili poklon proizvod) • Kontrolirati kvalitetu izlaza 	<ul style="list-style-type: none"> • Skladištiti velike količine • Utovariti vozila za prijevoz • Pratiti narudžbe i pošiljke
Vještine	<ul style="list-style-type: none"> • Snažno istraživanje i razvoj, povezano s marketingom • TQM* 	<ul style="list-style-type: none"> • Nabava • Kontrola troškova • Učinkovit rad pogona 	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrola troškova • Kontrola kvalitete 	<ul style="list-style-type: none"> • Efikasno pakiranje/tovarenje • Razvoj prijevoza
Broj stalnih zaposlenika	2	34	10	10

* potpuno upravljanje kvalitetom

	Razumjeti potrebe kupaca	Razviti marketinšku strategiju	Razviti prodajnu strategiju	Prodati kupcima	Naplatiti kupcima
Ključne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none"> • Obaviti analizu tržišta <ul style="list-style-type: none"> – Ankete – Upitnici – Povratne informac. od prodaj. predstav. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dobiti dubinsko poznavanje kupaca • Definirati pozicioniranje proizvoda • Razviti strategiju oglašavanja/ promocije i provesti koncept 	<ul style="list-style-type: none"> • Odrediti prioritet među postojećim prodajnim mjestima • Razviti planove za kupce 	<ul style="list-style-type: none"> • Ugovoriti uvjete prodaje s maloprodajnim trgovcima • Provesti analizu određivanja cijena • Sklopiti ugovore 	<ul style="list-style-type: none"> • Poslati račune • Obraditi uplate
Vještine	<ul style="list-style-type: none"> • Kvantitativna/ analitička analiza podataka • Komunikacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Iskustvo u oglašavanju • Iskustvo u marketingu 	<ul style="list-style-type: none"> • Iskustvo u prodaji • Odnosi s kupcima • Komunikacija 	<ul style="list-style-type: none"> • Pregovaranje • Analiza određivanja cijena • Iskustvo u prodaji 	<ul style="list-style-type: none"> • Računovodstvene vještine
Broj stalnih zaposlenika	2	5	5	37*	4

* Uključujući 35 menadžera prodaje na terenu

Zadržati odnos s kupcima

Upravljati telefonskim centrom

Odgovoriti na upite kupaca

Ključne aktivnosti

- Odabrati kupce na kojima je fokus
- Izraditi plan glavnih kupaca
- Napraviti raspored posjeta kupcima
- Posjete/pozivi kupcima

- Organizirati 24-satne smjene
- Trenirati operatere
- Nadzirati pozive

- Savjetovati putem telefona
- Kupcu poslati servisere
- Upravljati internim servisnim centrom

Vještine

- Planiranje kupaca
- Upravljanje odnosom s kupcima

- Komunikacija
- Tehničko znanje
- Učinkovitost poslovanja

- Komunikacija
- Tehničko znanje
- Poznavanje popravaka i održavanja

Broj stalnih zaposlenika

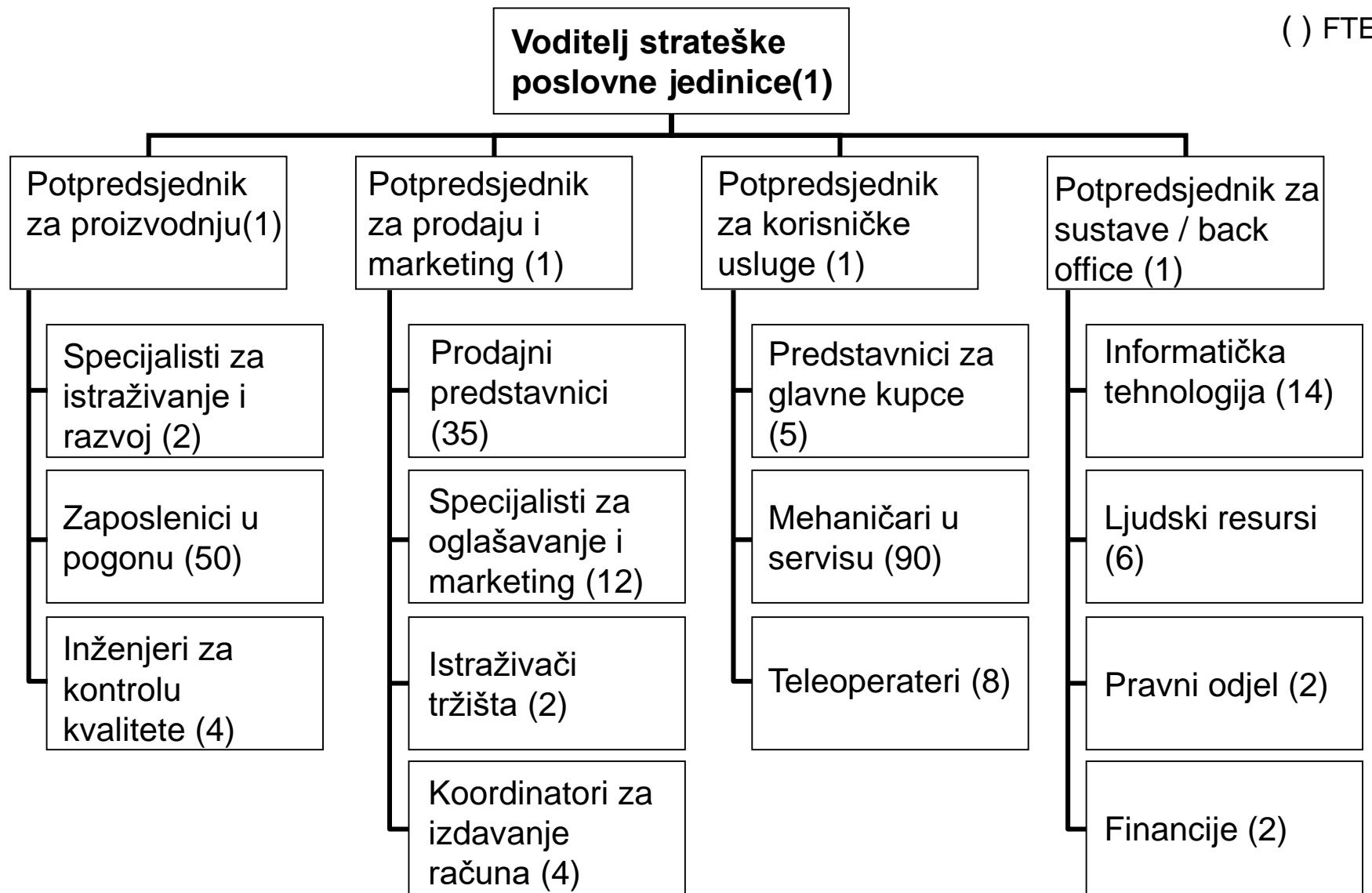
5

8

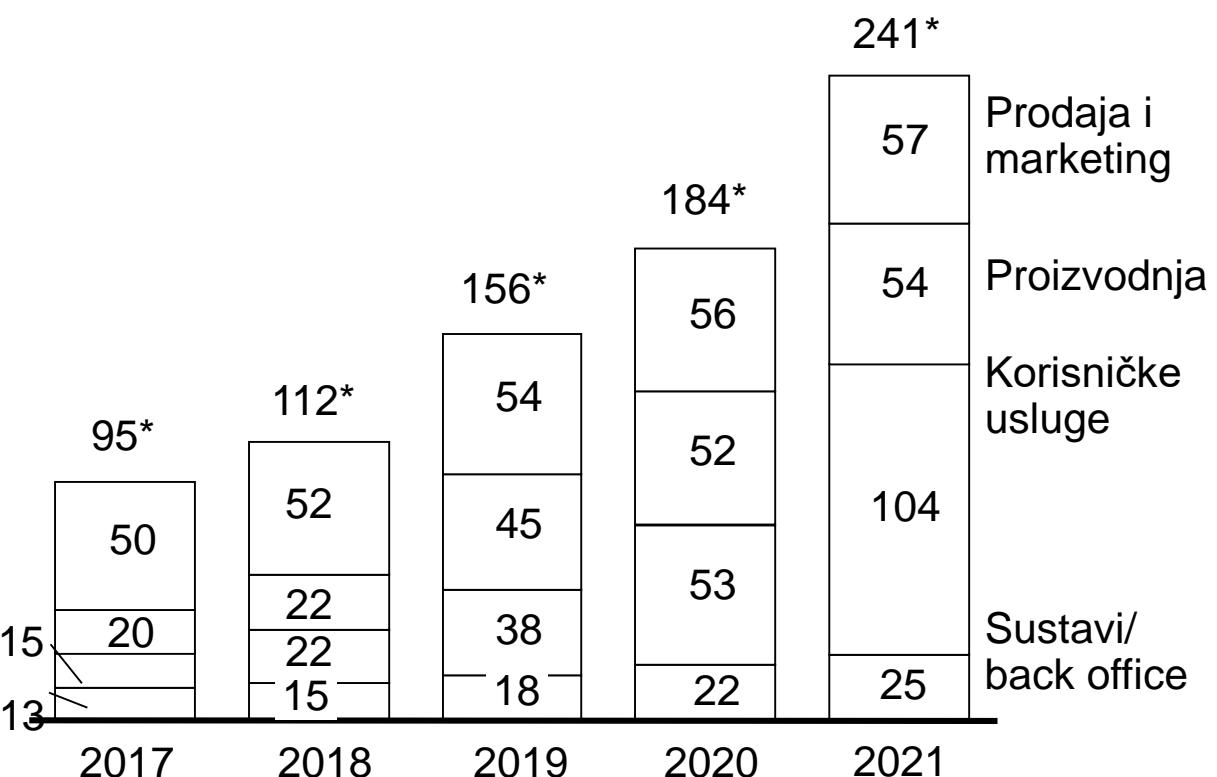
90

	Dizajnirati sustave	Upravljati sustavima	Servisirati sustave	Pružiti podršku iz back officea
Ključne aktivnosti	<ul style="list-style-type: none">• Razumjeti potrebe proizvodnje, prodaje i korisničkih usluga• Dizajnirati sustave podrške kako bi se ispunile njihove potrebe	<ul style="list-style-type: none">• Svakodnevno upravljati računalnim sustavima• Organizirati help desk• Savjetovati uz tehničku podršku	<ul style="list-style-type: none">• Servisirati sustave koji ne funkcioniraju• Popraviti opremu	<ul style="list-style-type: none">• Pružiti tajničku podršku proizvodnji, prodaji i korisničkim uslugama• Pružiti pravne savjete• Pružiti računovodstvene usluge*
Vještine	<ul style="list-style-type: none">• Stručnost u području sustava• Dizajn softvera• Vještine programiranja	<ul style="list-style-type: none">• Tehničke vještine• Komunikacija	<ul style="list-style-type: none">• Popravak opreme	<ul style="list-style-type: none">• Tajničke vještine• Pravo• Računovodstvo
Broj stalnih zaposlenika	5	5	4	10

* Djelomično povjerenio vanjskim izvođačima



Stalni zaposlenici



Pokretači rasta broja stalnih zaposlenika

- Izgradnja proizvodnog pogona u 2001.
- Početak s prodajnim predstavnic. samo u regiji 1
- Uključivanje ostalih regija u 2003.
- Razvoj u skladu s rastom kupaca
- Početak s punom podrškom inženjera sustava
- Razvoj korisničke podrške u skladu s rastom kupaca

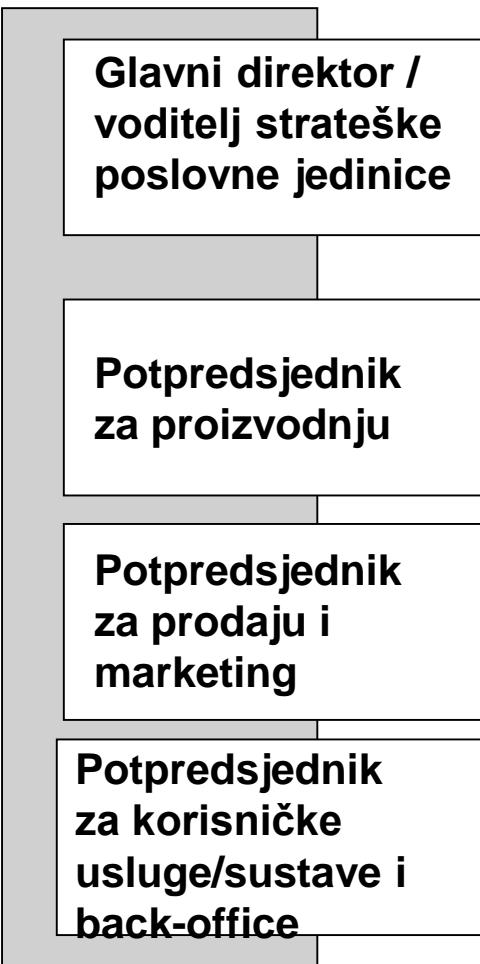
* Uključujući voditelja poslovne jedinice brzi kompas

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Executive Summary**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

	Ime	Kratak životopis
Voditelj jedinice	Mark Tscherner	<ul style="list-style-type: none">• Vodio je Stratešku poslovnu jedinicu veliki kompasi tijekom 4 godine, nadzirući brzi rast te poslovne jedinice• 8 godina marketinga u Novoj, odgovoran za 80 milijuna u prihodima. Konzultant specijaliziran za robu široke potrošnje i rizična ulaganja
Potpredsjednik za proizvodnju	Stefan Fischer	<ul style="list-style-type: none">• 5 godina kao direktor proizvodnje u Trinity kompas, uspješno je lansirao poboljšanu verziju kompasa• Pomoćnik direktora proizvodnje odgovoran za 30 zaposlenika
Potpredsjednik za prodaju i marketing	Jacqueline Hoch	<ul style="list-style-type: none">• 10 godina iskustva na mjestu direktora marketinga u vodećoj kompaniji za proizvodnju robe široke potrošnje• Brand manager u Gutteu tijekom 3 godine
Potpredsjednik za korisničke usluge	Mike Murphy	<ul style="list-style-type: none">• Potpredsjednik u pozivnom centru u Rougeu*• Direktor razvoja infrastrukture u Rougeu *
Potpredsjednik za sustave/back-office	Jan Patterson	<ul style="list-style-type: none">• 3 godine praktičnog iskustva u uspostavi back officea za e-price.com• Razvoj C++ iAssembler softvera za ADS.com• Neovisni C++ programer i doktorat iz računarstva sa Sveučilišta Sunderland

* Mobilni telefoni



Recentni oglasi za menadžere	Opseg osnovne plaće* (prosjek) EUR
<ul style="list-style-type: none">Uzajamni investicijski fond<ul style="list-style-type: none">Osnovna plaća 350.000 EUR– 50 - 60% godišnji bonus– Dionička opcija za direktore (< 0,5% zaliha)Kompanija za robu široke potrošnje 130.000 – 290.000<ul style="list-style-type: none">– Osnovna plaća 190.000 EUR (124.000)– 15 - 25% bonus– Malen broj dionicaMaloprodajni lanac odjeće<ul style="list-style-type: none">– Osnovna plaća 225.000 EUR– 20 - 30% bonus– Malen broj dionicaKompanija koja proizvodi kompase<ul style="list-style-type: none">– Osnovna plaća 170.000– 10 - 20% bonus– Malen broj dionica	180.000 – 450.000 (342.000)
	140.000 – 280.000 (231.000)
	125.000 – 245.000 (187.000)

* Iz nedavnog testiranja na temelju uzorka (2017/2017)

VIZIJA, MISIJA I IMPERATIVI ZA STRATEŠKU POSLOVNU JEDINICU

BRZI KOMPAS



Vizija

“Što je brzi kompas?”

- Inovativna kompanija koja želi postići visoko zadovoljstvo kupaca

Misija

“Kamo idemo?”

- Cilj nam je biti broj 1. proizvođač kompasa na svijetu. Na tome ćemo putu steći dominantan tržišni udio i doprinijeti održivom dugoročnom rastu dobiti

Strateški imperativi

“Kako ćemo tamo doći?”

- Razviti fokusirani, segmentirani i diferencirani portfelj proizvoda po tržištima
- Uspostaviti izvrsne trgovачke, marketinške i distribucijske sposobnosti na krajnjim tržištima.
- Razviti i proizvoditi inovativne proizvode istovremeno minimizirajući troškove lanca opskrbe
- Uspostaviti vodeću poziciju na svim glavnim tržištima
- Osigurati da su menadžeri na ključnim pozicijama prvoklasni

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

Određivanje cijena

Opcije

- Postaviti višu maloprodajnu cijenu
- Postaviti nižu maloprodajnu cijenu

Reakcija na konkurenčiju

- Ne patentirati brzi kompas kako bi se brže ušlo na tržište
- Srezati cijene kako bi se stekla prednost nad konkurencijom

Kanali distribucije

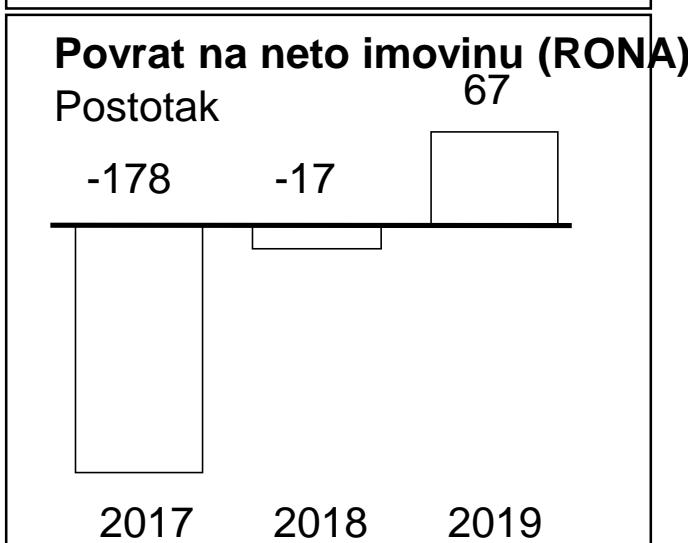
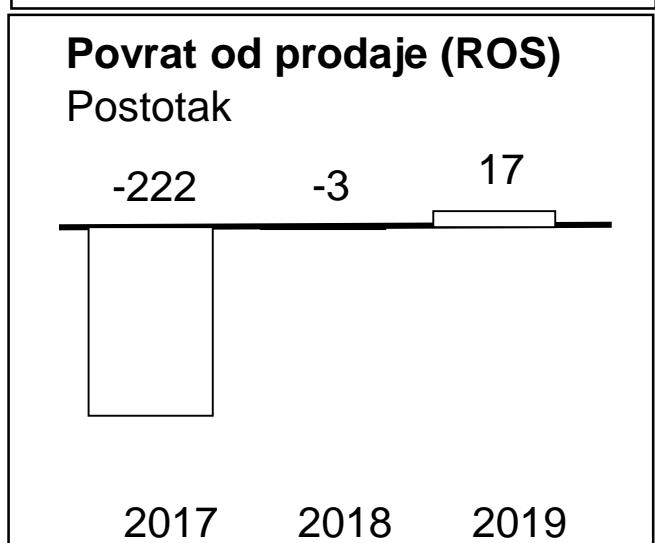
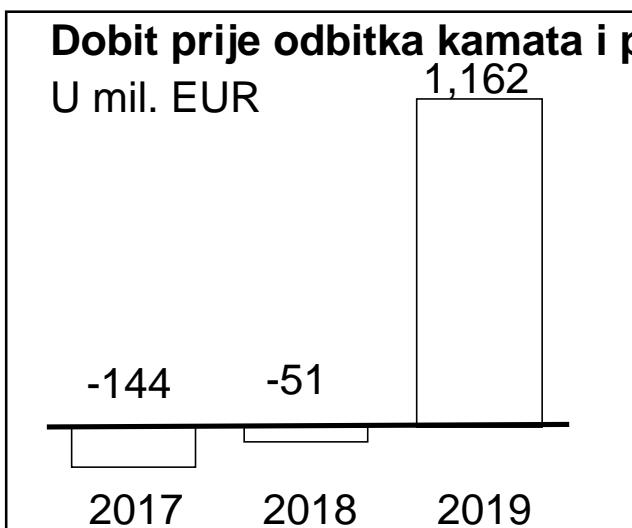
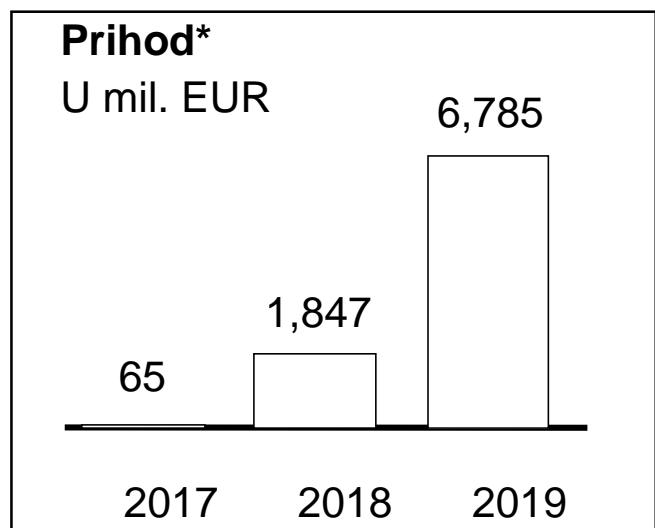
- Koristiti kataloge
- Koristiti hipermarkete
- Koristiti maloprodajne dućane, kataloge i hipermarkete

Razlozi za odbacivanje

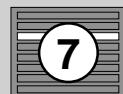
- Kupci možda neće htjeti zamijeniti svoj proizvod (smanjenje penetracije na tržištu)
- Ne može se ostvariti dobit na razini troškova ispod današnjeg tržišta
- Patenti traju 15 godina, a inovacije je teško kopirati
- Konkurenti su u prošlosti pokazali da nemaju sposobnost da uspješno inoviraju
- Dodavanje kataloga povećava godišnje troškove za 50 milijuna EUR
- Hipermarketi smanjuju profitne marže za 5%
- Korištenje sva tri kanala distribucije povećava godišnje troškove za 60 milijuna EUR i smanjuje profitnu maržu za 4%

SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

OSNOVNI SLUČAJ

PETOGODIŠNJA PROJEKCIJA RAČUNA DOBITI I GUBITKA

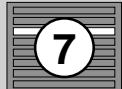


U mil. EUR

OSNOVNI SLUČAJ

	2017	2018	2019	2020	2021
Prihod	65	513	1.847	3.887	6.785
Rashodi	209	626	1,898	3,510	5,623
<i>U postotku prihoda</i>	322	122	103	90	83
• Troškovi prodane robe	81	348	1,182	2,295	3,891
<i>U postotku prihoda</i>	125	68	64	59	57
• Marketing i prodaja	55	152	362	617	963
<i>U postotku prihoda</i>	85	30	20	16	14
• Administracija	30	58	165	305	480
<i>U postotku prihoda</i>	46	11	9	8	7
• Istraživanje i razvoj	43	68	189	293	424
<i>U postotku prihoda</i>	66	14	10	8	6
EBIT	-144	-113	-51	378	1,162
<i>U postotku prihoda</i>	-222	-22	-3	10	17
Kamate	3	8	12	12	12
Porezi	0	0	0	5	340
Neto dohodak	-147	-121	-63	361	793
<i>U postotku prihoda</i>	-226	-24	-3	9	12

PETOGODIŠNJA PROJEKCIJA NOVČANOG TOKA

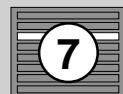


U mil. EUR

OSNOVNI SLUČAJ
2021

	2017	2018	2019	2020	2021
Novac na početku godine	0	4	33	31	236
Izvori					
Neto dohodak	-147	-121	-63	361	793
+Amortizacija	8	12	19	85	103
Povećanje/smanjenje					
+ Obveza prema dobavljačima	8	16	23	36	49
+ Obveze za doprinose zaposlenicima	3	6	8	9	9
+ Odgođene porezne obveze	0	0	0	1	84
+Dugoročni dug i krediti	50	80	50	0	0
Ukupni izvori novca	-76	-10	+35	491	1,038
Upotreba novca					
Povećanje/smanjenje					
Potraživanja od kupaca	14	54	62	156	227
+ Zalihe	38	12	24	83	155
+ Dugotrajna imovina	3	8	12	12	12
+ Kamate	15	3	16	35	48
Ukupna upotreba novca	70	77	114	286	442
Povećanje/smanjenje novca	-146	-87	-79	205	596
+ Financiranje (povećanje kapitala)	150	120	110	0	0
Novac na kraju godine	4	33	31	236	832

PETOGODIŠNJA PROJEKCIJA BILANCE - IMOVINA



U mil. EUR

OSNOVNI SLUČAJ

	2017	2018	2019	2020	2021
Kratkotrajna imovina					
Tekuća imovina	4	33	31	236	832
Potraživanja od kupaca	14	68	130	286	513
Zalihe	15	18	34	69	117
Ukupna kratkotrajna imovina	33	119	195	591	1.462
Dugotrajna imovina					
Bruto vrijednost	54	101	152	279	509
– Akumulirana amortizacija	8	20	39	124	227
Ukupna dugotrajna imovina	46	81	113	155	282
Ukupna imovina	81	183	299	751	1.744

U mil. EUR

	2017	2018	2019	2020	2021
--	------	------	------	------	------

Kratkoročne obveze

Obveze prema dobavljačima	8	24	47	83	132
+ Obveze za doprinose zaposlenicima	5	8	14	22	31
+ Odgođene porezne obveze	0	0	0	1	85
Ukupne kratkoročne obveze	13	32	61	106	248

Dugoročne obveze

Dugoročni dug i krediti	50	130	180	180	180
Ukupne dugoročne obveze	50	130	180	180	180
Ukupne obveze	63	162	241	286	428

Kapital

Dionički kapital	150	270	380	380	380
+ zadržana dobit	-132	-249	-271	85	936
Ukupno kapital	18	21	109	465	1.316
Ukupne obveze i kapital	81	183	299	751	1.744

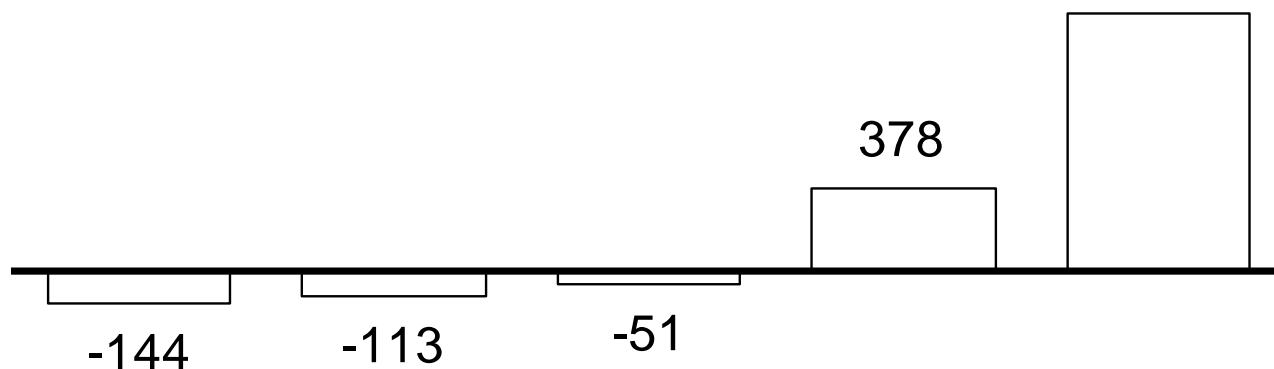
PROJEKCIJE EBIT-a, ROS-a I RONA-e, 2017 - 2021

7

OSNOVNI SLUČAJ

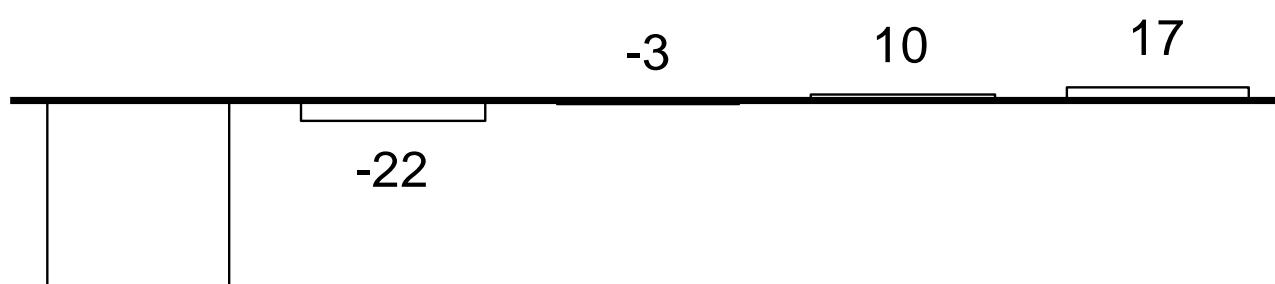
EBIT

U mil. EUR



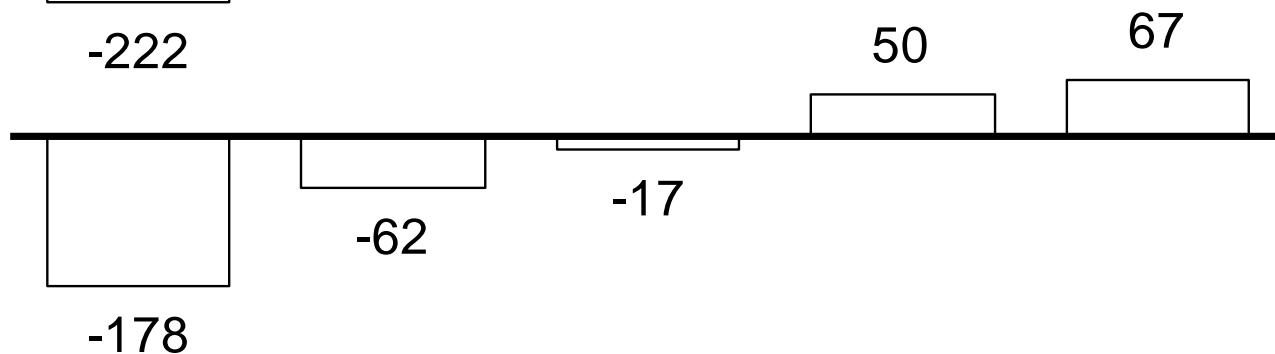
ROS

Postotak



RONA

Postotak

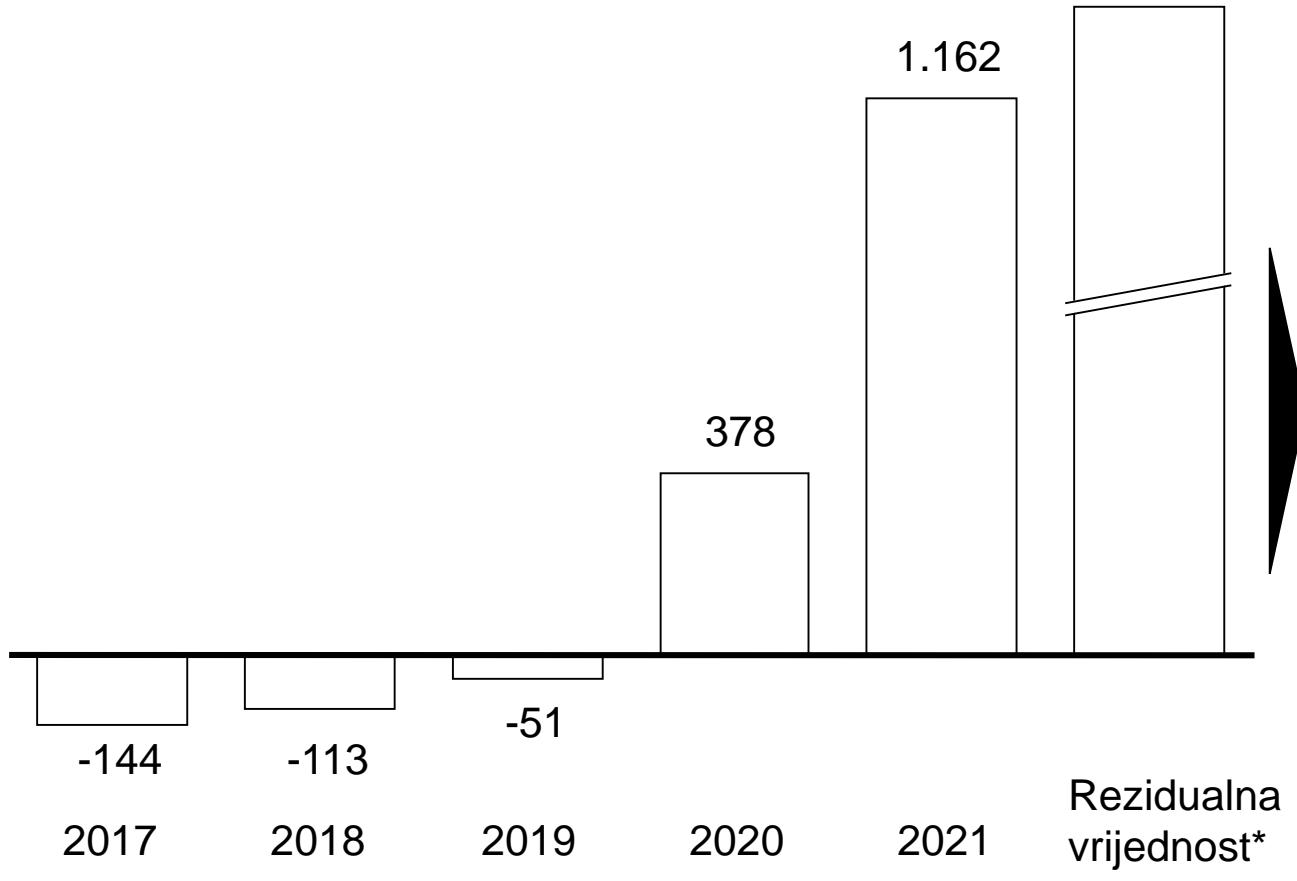


EVALUACIJA POSLOVANJA KROZ METODU DISKONTIRANOG NOVČANOG TOKA*

8.938

OSNOVNI SLUČAJ

U mil. EUR



Neto sadašnja vrijednost slobodnih novčanih tokova je 4.653 mil. EUR

Diskontna stopa	30	27	24	21	18	15.5
Postotak						

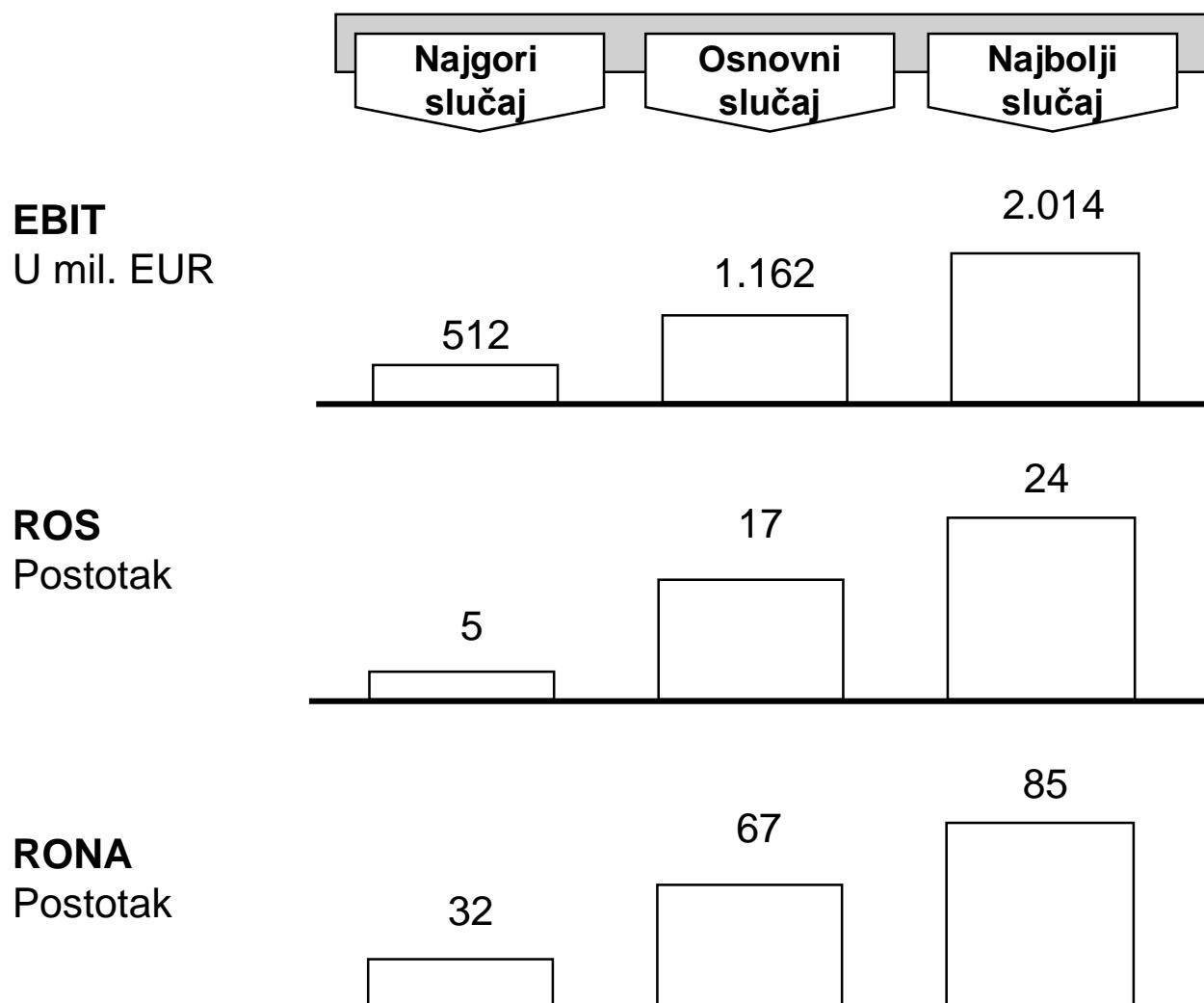
* Analiza diskontiranog novčanog toka

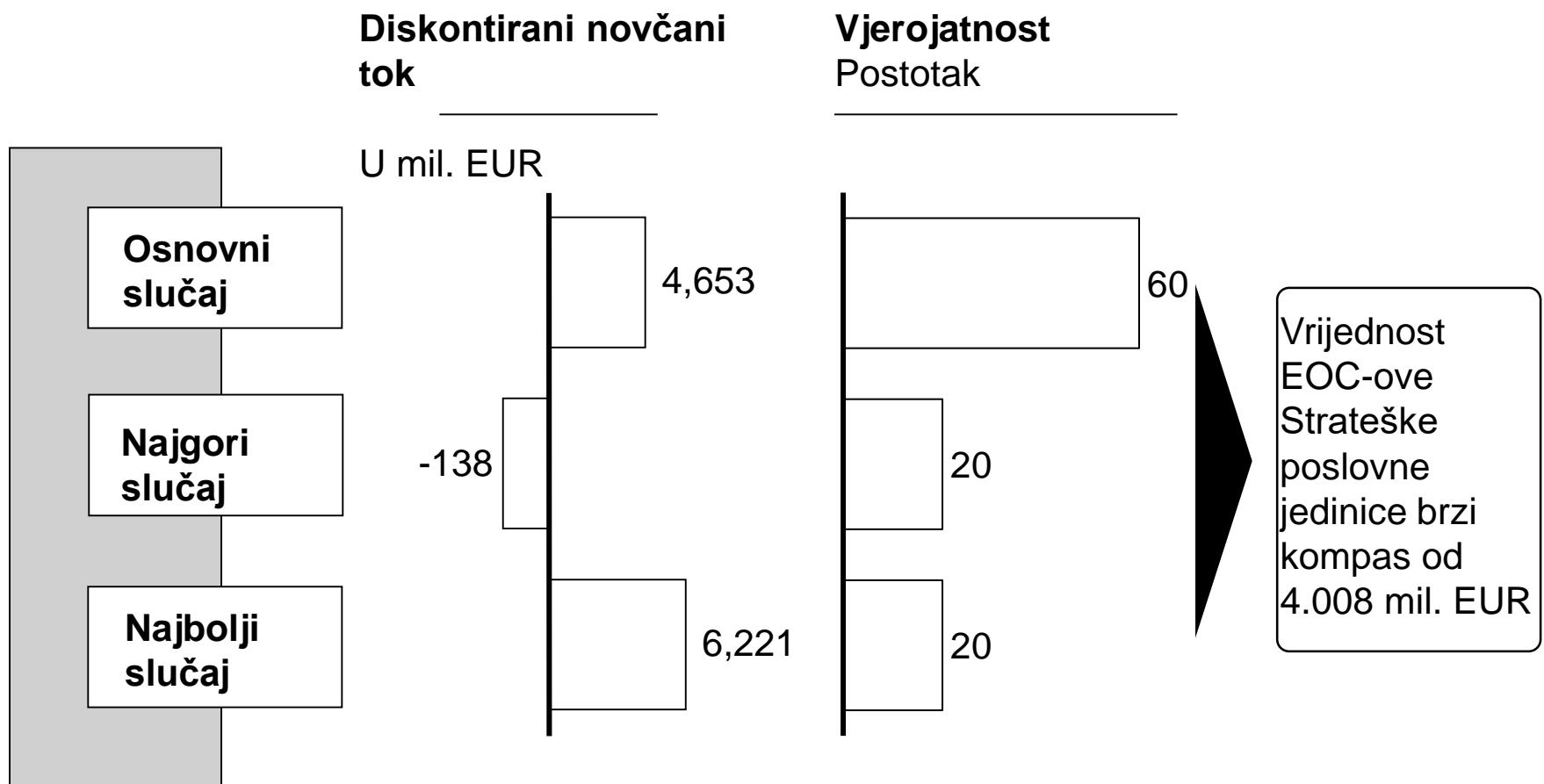
** Prošlogodišnji novčani tok s godišnjim rastom od 2,5% diskontiran za 15,5%



- Konkurenti (Trinity kompas, Wonaby kompas) će razviti brzi kompas za 2-3 godine
- Ograničen rast tržišta (3%)
- Ratovi cijenama spuštaju tržišnu cijenu za 10 - 15%
- Očekivani razvoj
- Izlazak kompanije Kings kompas s tržišta u 2019.
- Tržišni rast nadmašuje očekivanja (15 - 20%), uglavnom potaknut uvođenjem brzih kompasa
- Diskriminacija cijena od 10% za ljubitelje opcija

USPOREDBA EBIT-a, ROS-a I RONA-e IZMEĐU SLUČAJEVA, 2018





SADRŽAJ POSLOVNOG PLANA EOC-a

- 1 Sažetak**
- 2 Analiza tržišta/konkurenčije i pozicioniranje EOC-a**
- 3 Proizvod i ponuda vrijednosti za kupce**
- 4 Poslovni model, organizacija i procesi**
- 5 Menadžerski tim**
- 6 Prilike i rizici**
- 7 Financijsko planiranje i RONA analiza**
- 8 Plan provedbe**

PROVEDBA AKCIJSKOG PLANA I VREMENSKI OKVIR, 2018.

Month

Aktivnost	S	V	O	T	S	L	S	K	R	L	S	P
• Završiti razvoj finalnog proizvoda												
• Osnovati poslovnu jedinicu												
• Zaposliti nove zaposlenike												
• Trenirati nove zaposlenike												
• Početi proizvodnju												
• Razviti marketinšku strategiju/reklamnu kampanju												
• Početi reklamnu kampanju/ posjete prodajnih predstavnika												
• Lansirati brze kompase												
• Pokrenuti korisnički telefonski centar												
• Aktivirati prodajne zastupnike												
• Ankete za prve kupce												
• Fino podešavanje proizvoda												